

Política de utilização de cookies

O que são cookies?

"Cookies" são pequenas etiquetas de software (ficheiros de texto) que são armazenadas no seu computador através do seu browser/navegador (Internet Explorer; Firefox; Google Chrome; etc.), e que retêm apenas informação relacionada com as suas preferências.

A utilização de cookies na internet é usual e em nada prejudica os computadores dos utilizadores, não sendo os cookies invasivos nem nocivos.

Para que servem os cookies?

Os cookies servem para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos websites que visita, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Que tipo de Cookies existem?

Cookies estritamente necessários

Estes cookies são necessários para que o website funcione corretamente e não podem ser desativados nos nossos sistemas. Normalmente, são unicamente atribuídos em resposta a ações suas como pedidos de serviço (i.e. escolher as preferências de privacidade, ao iniciar a sessão ou ao completar formulários). Pode configurar o seu browser para bloquear ou alertá-lo(a) sobre estes cookies, mas partes do website poderão não funcionar corretamente. Estes cookies são anónimos.

Cookies analíticos

Estes cookies permitem-nos contar visitas e fontes de tráfego para podermos medir e melhorar o desempenho do nosso website. Ajudam-nos a saber quais as páginas mais e menos visitadas e como os visitantes navegam pelo website. Toda a informação que estes cookies recolhem é agregada e, portanto, anónima. Se não permitir estes cookies, não saberemos quando visitou o nosso website.

NOVO BANCO¹ DOS AÇORES

Cookies de publicidade

Estes cookies são atribuídos a partir do nosso website. Podem ser utilizados para construir um perfil dos seus interesses e mostrar-lhe anúncios relevantes.

Funcionam por identificação única do seu browser e dispositivo. Se não permitir estes cookies, não desfrutará da nossa publicidade personalizada.

Cookies de publicidade de terceiros

Estes cookies são atribuídos a partir do nosso website pelos nossos parceiros de publicidade. Podem ser utilizados por essas empresas para construir um perfil dos seus interesses e mostrar-lhe anúncios relevantes noutros websites. Funcionam por identificação única do seu browser e dispositivo. Se não permitir estes cookies, não desfrutará da nossa publicidade personalizada em diferentes websites.

Os cookies só funcionam mediante ativação no seu browser da opção "cookies enable", sendo a sua activação um requisito para o funcionamento destes serviços. Só desta forma pode o Banco garantir a adequada segurança e proteção dos dados dos utilizadores.

Caso tenha esta opção desativada no seu computador e pretenda subscrever/utilizar os nossos serviços internet, deve proceder à ativação dos cookies no seu browser. Veja abaixo como pode gerir os seus cookies.

Quais as finalidades da utilização de cookies no nosso website?

Os cookies no website do NOVO BANCO DOS AÇORES, S.A. são utilizados para:

- Direcionar a navegação aos interesses do utilizador, permitindo-nos prestar um serviço mais personalizado;
- Acompanhar e auxiliar o Cliente na realização de uma consulta/operação, caso através dos cookies se detete necessitar de ajuda;
- Analisar padrões de tráfego na internet, permitindo-nos identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação;
- Assegurar a devida prevenção a qualquer tentativa de acesso não autorizado.

Como pode gerir os cookies?

Todos os browsers permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas. Pode configurar os cookies no seu browser no menu "opções" ou "preferências".

Note-se, no entanto, que, ao desativar os cookies, pode impedir que alguns serviços do nosso website funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação.

Configuração dos cookies

Siga as instruções abaixo detalhadas para a gestão dos cookies de acordo com o seu tipo de browser:

Internet Explorer

Ativar cookies	<p>Para ativar os cookies no Internet Explorer:</p> <ul style="list-style-type: none">• Clique no menu "Ferramentas" e em "Opções da Internet";• No separador "Privacidade", desloque o cursor para baixo ou selecione "Aceitar todos os cookies";• Para concluir, clique em OK.
Desativar cookies	<p>Para desativar todos os cookies no Internet Explorer:</p> <ul style="list-style-type: none">• Clique no menu "Ferramentas" e escolha a opção "Opções de Internet";• Selecione o separador "Privacidade";• Mova a barra para o topo, onde surgirá "Bloquear todos os cookies". <p>Nota: Ao desativar cookies poderá impedir que alguns serviços da internet funcionem corretamente. A desativação dos cookies não concede qualquer tipo de anonimato nem impede que determinados websites controlem os seus hábitos de pesquisa.</p>

Mozilla Firefox

Ativar cookies	<p>Para ativar os cookies no Mozilla Firefox:</p> <ul style="list-style-type: none">• Clique no menu "Ferramentas";• Selecione "Opções";• Clique no ícone "Privacidade" no painel superior;• Marque a caixa de seleção ao lado da opção "Aceitar cookies dos sites";• Clique em "OK" para guardas as definições e fechar.
Desativar cookies	<p>Para desativar todos os cookies no Mozilla Firefox:</p> <ul style="list-style-type: none">• Clique no menu "Ferramentas";• Selecione "Opções";• Clique no ícone "Privacidade", que encontra no painel superior;• Na secção "Cookies" desative a opção "Aceitar cookies dos sites";• Clique em "OK" para guardar as alterações e fechar. <p>Nota: Ao desativar cookies poderá impedir que alguns serviços da internet funcionem corretamente. A desativação dos cookies não concede qualquer tipo de anonimato nem impede que determinados websites controlem os seus hábitos de pesquisa.</p>

Google Chrome

Ativar cookies	<p>Para ativar os cookies no Google Chrome:</p> <ul style="list-style-type: none">• Clique em "Personalizar e Controlar o Google Chrome";• No separador "Nos bastidores", clique em "Definições de conteúdo";• Selecione a opção "Permitir definição dos dados locais (recomendado).
Desativar cookies	<p>Para desativar todos os cookies no Google Chrome:</p> <ul style="list-style-type: none">• Clique em "Personalizar e Controlar o Google Chrome";• No separador "Nos bastidores", clique em "Definições de conteúdo";• Selecione a opção "Bloquear definição dos dados por parte dos sites".

Safari

Ativar cookies	<p>Para ativar os cookies no Safari:</p> <ul style="list-style-type: none">• Clique no menu "Editar";• Selecione "Preferences" (Preferências);• No painel superior, selecione o ícone "Security" (Segurança);• Na secção "Accept Cookies" (Aceitar cookies), selecione "Only from sites you navigate to" (Apenas dos sites em que navegue).
Desativar cookies	<p>Para desativar todos os cookies no Safari:</p> <ul style="list-style-type: none">• Clique em "Edit" (Editar);• Selecione "Preferences" (Preferências);• No painel superior, selecione o ícone "Security" (Segurança);• Na secção "Accept Cookies" (Aceitar cookies), selecione "Never" (Nunca). <p>Nota: Ao desativar cookies poderá impedir que alguns serviços da internet funcionem corretamente. A desativação dos cookies não concede qualquer tipo de anonimato nem impede que determinados websites controlem os seus hábitos de pesquisa.</p>