

## 15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

### 15.1. Compra e venda de notas estrangeiras

	Comissões		Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Euros (mín/máx)		
<u>Compra e venda de notas estrangeiras Nota (1)</u>				
Por caixa (por operação)	--	12,90	Imp. selo (4%)	
Por movimentação de conta (por operação)	--	4,50	Imp. selo (4%)	
Máquina Automática (por operação)	2%	1,25/2,50	Imp. selo (4%)	isento

**Nota (1)** Estão isentas de taxa da operação:

Compras e vendas a clientes de valor inferior a 49,88 euro (sujeito a apreciação comercial);

Cedências inter-bancos.

Operações cambiais em ME:

- nas entregas em notas (entregas ME) para depósito, a transformação de notas em divisas é efetuada ao par, desde que a moeda entregue corresponda à do depósito;
- nos levantamentos em notas (levantamentos ME) é efetuada uma venda de notas. A partir do valor a levantar, o valor a debitar em conta determina-se da seguinte forma:

Valor a debitar = (Montante a levantar x Câmbio de compra de divisas) / Câmbio de venda de notas.

### 15.2. Garantias prestadas

	Comissões		Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Euros (mín/máx)		
<u>Garantias bancárias prestadas</u>				
<b>1. Emissão de garantia bancária ou aval</b>				
Por operação	0,30%	125,00/750,00	Imposto selo (4%)	
<b>2. Comissão periódica - Garantia bancária e aval</b>				
Risco médio e Risco elevado	3,00% a 15,00% por ano	(250,00/ - )	Imposto selo (3%)	Nota (4)
<b>3. Alteração da garantia bancária ou aval</b>				
Por cada alteração	--	160,00	Imposto selo (4%)	Nota (2)
<b>4. Pagamentos por débito de conta de n/clientes face a reclamações dos beneficiários</b>				
Por cada pagamento ao beneficiário	--	275,00	Imposto selo (4%)	
<b>5. Análise de contratos e elaboração de minuta específica de garantia bancária ou aval</b>				
Por cada operação	--	125,00	Imposto selo (4%)	Nota (3)
<b>6. Taxa de urgência</b>				
Por cada garantia	--	127,50	Imposto selo (4%)	
<b>7. Declarações de capacidade financeira</b>				
Por cada declaração	--	150,00	IVA 18%	
<b>8. Cancelamento</b>				
Por cada garantia	--	80,00	Imp. selo (4%)	Nota (1)

**Nota (1)** Aplicável em (i) operações com prazo definido, a cobrar caso o cancelamento ocorra antes da data de validade e (ii) operações com renovação automática ou validade indefinida.

**Nota (2)** Inclui prorrogações, reduções, aumentos e adendas.

**Nota (3)** Comissão aplicável a operações de elevada complexidade, pela análise de risco e monetagem.

**Nota (4)** Comissão cobrada, por regra, trimestralmente e de forma antecipada.

## 15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

### 15.3. Outros serviços

			Comissões		Acresce imposto	Outras condições
			Em %	Euros (mín/máx)		
<u>Avaliações para imóveis (como terrenos rústicos e urbanos desde que não sejam para crédito à habitação), edifícios, escritórios, comércios e armazéns</u>						
<b>1. Avaliação inicial - Por escalões do PVI (Presumível Valor do Imóvel)</b>						
Comissão avaliação						
Até		150 000,00	n.a.	550,00	Imp. selo (4%)	Comissão cobrada independentemente da concessão de crédito.
150 001,00	a	300 000,00	n.a.	750,00	Imp. selo (4%)	
300 001,00	a	500 000,00	n.a.	1 000,00	Imp. selo (4%)	
500 001,00	a	1 500 000,00	n.a.	1 500,00	Imp. selo (4%)	
1 500 001,00	a	2 500 000,00	n.a.	1 900,00	Imp. selo (4%)	
2 500 001,00	a	5 000 000,00	n.a.	2 500,00	Imp. selo (4%)	
Acima de		5 000 001,00	0,06% x PVI*	(2.500,00 / --)	Imp. selo (4%)	
*PVI - Presumível Valor do Imóvel - corresponde à expectativa de valorização do imóvel atribuída pelo cliente. No caso de imóveis para construção, este valor deverá corresponder ao valor do imóvel concluído.						

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**15.3. Outros serviços (cont.)**

		Comissões		Acresce imposto	Outras condições
		Em %	Euros (mín/máx)		
<u>Avaliações para imóveis (como terrenos rústicos e urbanos desde que não sejam para crédito à habitação), edifícios, escritórios, comércio e armazéns</u>					
<b>2. Repetições de Projetos</b>					
Caso o objecto de avaliação seja composto por unidades iguais (excluindo-se, no entanto, as frações dos prédios em regime de propriedade horizontal) as comissões a cobrar aos clientes serão calculadas por aplicação da tabela anterior, parcela simples, acrescidas dos valores obtidos segundo a seguinte tabela.					
Por cada repetição de 1 até 5	25% (d)	-	Imp. selo (4%)	Comissão cobrada independentemente da concessão de crédito.	
Por cada repetição de 6 até 10	15% (d)	-			
Por cada repetição de 11 até 20	10% (d)	-			
Por cada repetição acima de 21	5% (d)	-			
(d) - da comissão referente à parcela simples					
<b>3. Vistoria</b>					
Comissão de vistoria					
Por cada vistoria	20% (e)	min 150 € / -	Imp. selo (4%)	Comissão cobrada independentemente da concessão de crédito.	
(e) - da comissão de avaliação respectiva					
<u>Serviço de solicitadoria</u>					
<b>1. Serviço de solicitadoria</b>					
1 Ato		150,00	IVA 18%	O serviço pode incluir os atos de: Apresentação de registos provisórios e/ou outorga de escritura e/ou conversão de registos.	
2 Ato		225,00			
Solicitadoria Completa		275,00			

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**15.3. Outros serviços (cont.)**

	Comissões		Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Euros (mín/máx)		
Comissão de obtenção de Certidão de Registo Comercial	n.a.	63,50	Imp. selo (4%)	
Comissão de obtenção de Certidão negativa de dívidas à administração fiscal	n.a.	56,75	Imp. selo (4%)	
Comissão de obtenção certidão negativa de dívidas à Segurança Social	n.a.	44,00	Imp. selo (4%)	
<b><u>NBnet Negócios (Serviço de Internet Banking)</u></b>				
1. Comissão mensal de utilização do serviço		9,98	IVA 18%	
2. Comissão mensal de utilização do nível de serviço Premium		9,98	IVA 18%	
<b><u>Canal Multibancário</u></b>				
1. Comissão mensal por contrato ativo		50,00	IVA 18%	
2. Comissão mensal por conta configurada em contrato ativo		10,00	IVA 18%	
<b><u>Pagamentos NBnet</u></b>				
1. Comissão de instalação por pagamento criado		250,00	IVA 18%	
2. Comissão de manutenção por pagamento ativo		50,00	IVA 18%	
<b><u>Requisição de extratos de conta</u></b>				
1. Comissão por extrato pedido pelo NBnet ou pelo NBnet Negócios		13,81	Imp. selo (4%)	
<b><u>Emissão de comprovativos de operações efetuadas através dos canais diretos</u></b>				
1. Comissão por comprovativo de operações efetuadas através do NBnet, NBnet Negócios, Nbdireto Personalizado ou Nbdireto Automático		1,00	IVA 18%	

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**15.3. Outros serviços (cont.)**

		Comissões				Acresce imposto	Outras condições
		Em %	NBnet e NBnetwork	NBdireto Automático	NBdireto Personalizado		
<b><u>Pagamentos de serviços</u></b>							
Comissão por pagamento de serviços	A débito	--	Isento	n.d.	1,10	Imp. selo (4%)	Nota (1)
	A crédito	4,00% (2)	Isento	n.d.	n.d.	Imp. selo (4%)	Nota (1), (2) e (4)
<b><u>Pagamentos especiais</u></b>							
Carregamento MEO, NOS, Vodafone, UZO, Rede 4, Netpac, Jogos SCML	A débito	--	Isento	n.d.	1,10	Imp. selo (4%)	Nota (1)
	A crédito	4,00% (2)	Isento	n.d.	n.d.	Imp. selo (4%)	Nota (1), (2) e (4)
Carregamento de Cartão Jogador Santa Casa	A débito	--	Isento	n.d.	n.d.	Imp. selo (4%)	Nota (1)
Pagamento ao Estado	A débito	--	Isento	n.d.	n.d.	Imp. selo (4%)	Nota (1)
Pagamento de Custas Judiciais	A débito	--	Isento	n.d.	n.d.	Imp. selo (4%)	Nota (1)
	A crédito	3,75% (2)	Isento	n.d.	n.d.	Imp. selo (4%)	Nota (1) e (2)
Pagamento da Segurança Social	A débito	--	Isento	n.d.	n.d.	Imp. selo (4%)	Nota (1)
	A crédito	3,75% (2)	Isento	n.d.	n.d.	Imp. selo (4%)	Nota (1) e (2)
<b><u>Pagamento de compras</u></b>							
Pagamento de compras		--	Isento	n.d.	n.d.	Imp. selo (4%)	Nota (1)
<b><u>AlertasNB</u></b>							
Notificação por SMS de Execução de Transferência		--	0,15	n.d.	n.d.	IVA 18%	Nota (3)

- Nota (1)** Gratuito para detentores de conta serviço e private.  
**Nota (2)** Valor percentual aplicado ao montante de pagamento / cash advance, a ser cobrado no próximo extrato.  
**Nota (3)** Disponível apenas para Transferências Nacionais e Zona Euro.  
**Nota (4)** Está isenta apenas a comissão do canal.

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**15.3. Outros serviços (cont.)**

	Comissões		Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Euros (mín/máx)		
<b><u>Depósito de moedas em euros</u></b>				
Depósitos inferiores ou iguais a € 500,00	--	Isento	--	
Depósitos superiores a € 500,00	1%	--	Imp. selo (4%)	Nota (1)
<b><u>Transporte de valores extra</u></b>				
Transporte de valores extra para depósitos de moedas superiores a € 500,00	--	200,00	IVA 18%	Nota (2)

**Nota (1)** Comissão aplicada sobre o total depositado.

**Nota (2)** Acresce à comissão aplicada pelo montante depositado.

	Comissões		Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Euros (mín/máx)		
<b>Informações bancárias</b>				
<b>1. Informações prestadas por escrito</b>				
Informações do país a clientes		17,50	IVA 18%	
Informações do país a não clientes		50,00	IVA 18%	
Informações do país a para-bancárias		12,00	IVA 18%	
Informações do estrangeiro a clientes		72,50	--	
Informações do estrangeiro a não clientes		75,00	--	
Informações do estrangeiro a para-bancárias		72,50	--	
<b>2. Informações prestadas a bancos</b>				
Bancos Nacionalizados. Privados e Estrangeiros domiciliados em Portugal		Grátis	--	
Bancos e outras instituições do Estrangeiro		72,50	--	
<b>3. Informações a auditores/ Revisores oficiais de contas</b>				
De clientes do Banco (auditoria de clientes)		90,00	IVA 23% / 22% / 18%	

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**15.3. Outros serviços (cont.)**

		Comissões		Acresce imposto	Outras condições
		Em %	Euros (mín/máx)		
Serviço de pagamento automático					
1. Custo de aquisição de equipamento NB Go			79,00	IVA 23% / 22% / 18%	
2.Comissão de gestão mensal					
Equipamento fixo com comunicações fixas			21,00	IVA 18%	
Equipamento PINPAD			21,00	IVA 18%	
Equipamento sem fios com comunicações fixas			29,95	IVA 18%	Nota (1)
Equipamento móvel com comunicações GSM/GPRS			29,95	IVA 18%	
Qualquer tipo de equipamento da propriedade do cliente			7,50	IVA 18%	
Equipamento NB Go Propriedade de cliente					
Faturação Mensal Multibanco entre 0€ e 500€			7,50	IVA 23% / 22% / 18%	
Faturação Mensal Multibanco entre 501€ e 1000€			3,75	IVA 23% / 22% / 18%	
Faturação Mensal Multibanco superior a 1001€			0,00	IVA 23% / 22% / 18%	
Equipamento NB Go Propriedade do Banco			15,00	IVA 23% / 22% / 18%	
TPA Novo Negócio			0,00	IVA 18%	Nota (2)
MB Way			0,00	IVA 18%	
Pack NB Negócios - Equipamento fixo ou móvel com TSC incluída até um limite de volume de faturação multibanco.					
Pack NB Negócios 500€			0,00 / 13,50	IVA 18%	
Pack NB Negócios+ 500€			0,00 / 17,50	IVA 18%	
Pack NB Negócios+ 2.000€			25,00	IVA 18%	
Pack NB Negócios+ 5.000€			42,00	IVA 18%	
Pack NB Negócios Extra 15.000€ (1 TPAs)			45,00	IVA 18%	
Pack NB Negócios Extra 15.000€ (2 TPAs)			55,00	IVA 18%	
Pack NB Negócios Extra 15.000€ (3 TPAs)			65,00	IVA 18%	
TPA Mobile - Equipamento móvel com TSC incluída até ao limite de volume de faturação de 1.000€			20,00	IVA 23% / 22% / 18%	
3. Taxa que incide sobre cada transação (TSC) - Rede multibanco					
Taxa sobre valor da transação		0,9% a 1,5%	0,06 / --	--	
Taxa sobre valor da transação Conta Novo Negócio		1,50%		--	
Taxa sobre valor da transação MB Way		0,60%	-- / --	--	Nota (3)
Taxa fixa por transação			0,06	--	
NB Go Propriedade do cliente		1,50%			Nota (4)
NB Go Propriedade do banco		0,70%			Nota (4)
Taxa Fixa por transação MB Way			0,06	--	Nota (5)
Excedentes de faturação - Taxa sobre valor da transação		0,90%	0,06 / -	--	Nota (6)
Excedente de faturação - Taxa fixa por transação			0,06	--	Nota (6)
Compras a prestações com juros para o cliente - 4, 12, 24 e 36 meses		0,9% a 1,50%		--	
Compras a prestações sem juros para o cliente - 3 meses		4,99%		--	Nota (1)
Compras a prestações sem juros para o cliente - 6 meses		8,99%		--	Nota (1)
4. Adesão a linha comutada					
Linha comutada - Por transação			0,10	IVA 18%	

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**15.3. Outros serviços (cont.)**

	Comissões		Acrecece imposto	Outras condições
	Em %	Euros (mín/máx)		
<b>Serviço de pagamento automático</b>				
<b>5. Comissão de gestão mensal incluindo comunicação e TSC até ao limite do escalão indicado.</b>				
TPA Tarifa Plana				
TPA Fixo ou Móvel até 2.000€ de volume de faturação		27,50	IVA 18%	Nota (1)
TPA Fixo ou Móvel até 5.000€ de volume de faturação		50,00	IVA 18%	
TPA Fixo ou Móvel até 10.000€ de volume de faturação		85,00	IVA 18%	
Excedentes de faturação - Taxa sobre valor da transação	0,90%	0,06 / --	--	
Excedente de faturação - Taxa Fixa por transação		0,06	--	
<b>6. Outras comissões</b>				
Comissão anual TPA Novo Negócio				
Faturação anual Multibanco até 1.500€		150,00	IVA 23% / 22% / 18%	Nota (5)
Faturação anual Multibanco igual ou superior a 1.500€		0,00	IVA 23% / 22% / 18%	Nota (5)
Comissão de gestão por colocação de TPA temporário		85,00	IVA 18%	Nota (7)
Anulação do TPA da propriedade do NOVO BANCO sem devolução do equipamento ou deteriorado		300,00	IVA 18%	
Comissão de desinstalação				
Instalado há menos de 12 meses		200,00	IVA 18%	
Instalado há mais de 12 meses		100,00	IVA 18%	
Emissão de Cartão de Supervisor:				
Pedido de 2ª Via		10,00	IVA 18%	
Pedido de cartão extra		10,00	IVA 18%	
Emissão de 2ª via de extratos, faturas ou notas de crédito		10,00	IVA 18%	
Transferência de Estabelecimento		20,00	IVA 23% / 22% / 18%	Nota (9)
Alteração de titularidade do contrato		40,00	IVA 18%	
Pedido de reconstituição de fechos contabilísticos		12,00 + 0,10 / dia	IVA 18%	
Substituição / Reinstalação de TPA				
Com recuperação do equipamento		25,00	IVA 18%	
Equipamento com estragos (uso indevido)		175,00	IVA 18%	
Sem recuperação do equipamento		300,00	IVA 18%	
Redução de plafond (Pack NB Negócios e Pack NB Negócios +)		25,00	IVA 18%	
Alteração de priorização de acordo		5,00	IVA 23% / 22% / 18%	Nota (10)
Mensalidade por envio ficheiro de fechos diários		5€/estab (50€/ -)	IVA 18%	

- Nota (1)** Produto fora de comercialização.
- Nota (2)** Produto exclusivo para detentores da Conta Novo Negócio
- Nota (3)** Aplicável a todas as transações MB Way.
- Nota (4)** Aplicável a transações com cartão Multibanco ou com MB Way
- Nota (5)** Aplicável à opção compra a 2 tempos.
- Nota (6)** A aplicar exclusivamente aos packs NB Negócios e NB Negócios+.
- Nota (7)** Considera-se anuidade os 12 meses seguintes à instalação do TPA
- Nota (8)** Inclui o valor da comissão de gestão mensal do 1º mês.
- Nota (9)** Aplicável quando o comerciante solicita a transferência de matrícula entre dois estabelecimentos SIBS.
- Nota (10)** Aplicável quando o comerciante solicita a alteração da prioridade dos acordos no visor do TPA.



**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**15.3. Outros serviços (cont.)**

		Comissões		Acrecce imposto	Outras condições
		Em %	Euros (mín/máx)		
<b><u>Pagamento de serviço multibanco</u></b>					
<b>1. Adesão ao Serviço</b>					
Serviço Standard		0,00	IVA 18%	Nota (1)	
Serviço Real Time		0,00	IVA 18%		
Serviço Parametrizável		18 000,00	IVA 18%		
Serviço Personalizado		60 000,00	IVA 18%		
<b>2. Renda Mensal</b>					
Serviço Standard		125,00	IVA 18%	Nota (1)	
Serviço Real Time		125,00	IVA 18%	Nota (1)	
Serviço Parametrizável		1 200,00	IVA 18%	Nota (1) e (2)	
Serviço Personalizado		3 600,00	IVA 18%	Nota (1)	
<b>3. Tarifa de Serviço ao Comerciante</b>					
3.1 Tarifário geral				Nota (1)	
Tarifa sobre valor da operação	1,1%		IVA 18%		
Valor Fixo por Operação					
Sem Real Time		0,16	IVA 18%		
Com Real Time		0,19	IVA 18%		
3.2. Tarifário Flexível				Nota (1)	
Tarifa sobre valor da operação	0,00%		IVA 18%		
Valor Fixo por Operação					
Sem Real Time		1,50	IVA 18%		
Com Real Time		1,50	IVA 18%		

**Nota (1)** Os valores com IVA incluído serão arredondados à décima de Euro.

**Nota (2)** O valor aplicado pela renda mensal é por produto.

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**15.3. Outros serviços (cont.)**

		Comissões		Acresce imposto	Outras condições
		Em %	Euros (mín/máx)		
ATMs					
ATMs					
Instalação (inclui inicialização)					
Portugal - Continente		525,00	IVA 23% / 22% / 18%		
Portugal - Madeira		920,00	IVA 23% / 22% / 18%		
Portugal - Açores		1 030,00	IVA 23% / 22% / 18%		
Mudança Interna					
Portugal - Continente		300,00	IVA 23% / 22% / 18%		
Portugal - Madeira		445,00	IVA 23% / 22% / 18%		
Portugal - Açores		520,00	IVA 23% / 22% / 18%		
Mudança Externa					
Portugal - Continente		445,00	IVA 23% / 22% / 18%		
Portugal - Madeira		665,00	IVA 23% / 22% / 18%		
Portugal - Açores		775,00	IVA 23% / 22% / 18%		
Retiro / Reinstalações					
Portugal - Continente		360,00	IVA 23% / 22% / 18%		
Portugal - Madeira		750,00	IVA 23% / 22% / 18%		
Portugal - Açores		865,00	IVA 23% / 22% / 18%		
Reinicialização (após mudança de local ou retiro temporário)		170,00	IVA 23% / 22% / 18%		
Agravamento sobre o serviço base por realização em dias uteis das 18h às 8h ou sábados					
Portugal - Continente	50,00%	-- / 225,00	IVA 23% / 22% / 18%		
Portugal - Madeira	50,00%	-- / 375,00	IVA 23% / 22% / 18%		
Portugal - Açores	50,00%	-- / 435,00	IVA 23% / 22% / 18%		
Agravamento sobre o serviço base por realização em domingos ou feriados					
Portugal - Continente	100,00%	-- / 450,00	IVA 23% / 22% / 18%		
Portugal - Madeira	100,00%	-- / 750,00	IVA 23% / 22% / 18%		
Portugal - Açores	100,00%	-- / 870,00	IVA 23% / 22% / 18%		

## 15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

### 15.3. Outros serviços (cont.)

		Comissões		Acréscimo imposto	Outras condições
		Em %	Euros (mín/máx)		
Fotocópias de extratos e outros documentos em arquivo					
Tipos de documentos					
Extratos de conta (normal e integrado)	Extrato de Conta	--	13,05	Imp. selo (4%)	Modo de envio: suporte eletrónico prioridade no atendimento: normal (>24h)
Outros doc. em arquivo	Cópia	--	10,00	IVA 18%	Modo de envio: suporte eletrónico prioridade no atendimento: normal (>24h)

**15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)**

(ÍNDICE)

**15.3. Outros serviços (cont.)**

	Comissões		Acresce imposto	Outras condições
	Em %	Euros (mín/máx)		
<b><u>Aluguer de cofres</u></b>				
<b>Cofres para guarda de valores (volume) - Nota (1), (2) e (5)</b>				
Até 20 dm³	--	50,00 anualmente	IVA 23% / 22% / 18%	
De 21 a 30 dm³	--	62,50 anualmente	IVA 23% / 22% / 18%	
De 31 a 50 dm³	--	96,00 anualmente	IVA 23% / 22% / 18%	
De 51 a 100 dm³	--	125,00 anualmente	IVA 23% / 22% / 18%	
De 101 a 180 dm³	--	190,00 anualmente	IVA 23% / 22% / 18%	
De 181 a 1.000 dm³	--	500,00 anualmente	IVA 23% / 22% / 18%	
<b>Caução (Depósito da chave)</b>				
Caução	--	150,00 Tarifa por operação	--	
<b>Comissão de Abertura de Cofre (visitas ao cofre) - Nota (3 e 4)</b>				
Por cada visita	--	5,00	IVA 23% / 22% / 18%	

- Nota (1)** Nos cofres com cubicagem superior a 1.000 dm³, a anuidade será calculada na base do último escalão adicionando-se o excesso.
- Nota (2)** A taxa de IVA nas Regiões Autónomas é de: 22% na Madeira e 18% nos Açores.
- Nota (3)** Os valores indicados na comissão de abertura de cofre (visitas aos cofres) são aplicáveis por visita, em momento prévio à abertura dos mesmos pelos clientes.
- Nota (4)** Comissão aplicável a todos os contratos em vigor.
- Nota (5)** Conforme estabelecido no contrato de aluguer de cofre, nos casos em que seja necessário proceder ao arrombamento do cofre serão debitadas aos locatários ou à correspondente herança jacente, as despesas cobradas pela empresa contratada para proceder ao referido arrombamento, que poderão variar conforme a complexidade associada a cada caso.