

Ficha de Produto

Seguro Auto

Fórmulas e Coberturas

Coberturas		S	M	L
Responsabilidade Civil (€7.750.000 ¹)		•	•	•
Assistência em Viagem Base				
• Desempanagem e Reboque		•	•	-
• Substituição de pneu por furo				
• Transporte ocupantes (incluindo animais domésticos)				
• Assistência adaptada a elétricos				
Proteção dos Ocupantes ²		•	•	•
Quebra Isolada de Vidros		-	•	•
Choque, Colisão e Capotamento		-	-	•
Pack Extra	Furto ou Roubo ³			
	Incêndio e Riscos Catastróficos			
	Atos de Vandalismo			
	Assistência em Viagem Completa			
	• Desempanagem e Reboque	-		
	• Substituição de pneu por furo			
	• Transporte ocupantes (incluindo animais domésticos)			
Pack VIP	Assistência adaptada a elétricos			
	Assistência a pessoas			
	• Proteção jurídica			
Pack VIP	• Accident Care			
	Valor em Novo (até 24 meses idade)			
	Complemento Indemnização RC	-	-	Opção
Veículo de Substituição	Sem franquia			
Veículo de Substituição		Opção	Opção ⁴	•
Responsabilidade Civil Facultativa (€ 50.000.000)		Opção	Opção	Opção

¹ Dos quais € 1.300.000 danos materiais e €6.450.000 danos corporais

² Todos os ocupantes, incluindo animais domésticos – cães e gatos

³ Inclui Furto ou Roubo de cabos de carregamento elétricos

⁴ Incluído se contratado o Pack Extra

Limites de Indemnização

Coberturas	S	M		L
			COM Pack Extra	
Responsabilidade Civil	€ 7.750.000 ¹	€ 7.750.000 ¹		€ 7.750.000 ¹
Assistência em Viagem Base	Ver coberturas de Assistência em Viagem		-	-
Proteção dos Ocupantes	Morte ou Invalidez Permanente	€ 10.000		€ 25.000
	Despesas de Tratamento (DT)	€ 1.000		€ 2.500
	DT Animais Domésticos ²	€ 250		€ 500
Quebra Isolada de Vidros	-	Valor Substituição ³		
Choque, Colisão e Capotamento	-	-		Valor Venal
(Fórmula M)	Furto ou Roubo	-	Valor Venal	
	Isolado de autorrádio e leitor CDs	-	€ 500 ⁴	
	Isolado de componentes (jantes, pneus e faróis de nevoeiro)	-	€ 750	
	Cabos de carregamento elétricos	-	€ 500	
	Incêndio e Riscos Catastróficos	-	Valor Venal	
	Atos de Vandalismo	-	Valor Venal	
	Assistência em Viagem Completa	-	-	Ver coberturas de Assistência em Viagem
(Fórmula L)	Complemento Indemnização RC	-	-	-
	Veículo até 24 meses (inclusive)	-	-	Diferencial para o valor em novo à data do sinistro ⁵
	Veículo com mais de 24 meses	-	-	20% Valor Venal
	Valor em Novo (até 24 meses idade)	-	-	Valor em Novo à data do sinistro
Veículo de Substituição ⁶	Limite em caso de Acidente ⁷	15 dias/sinistro/ano seguidos ou interpolados		
	Limite em caso de Avaria	5 dias/sinistro e 3 ocorrências/ano		
	Limite em caso de Perda Total	5 dias/sinistro/ano		
	Limite em caso de Furto ou Roubo ⁷	-	-	60 dias/sinistro/ano seguidos ou interpolados
	Limite em caso de A. Vandalismo e Incêndio e Riscos Catastróficos ⁷	-	-	15 dias/sinistro/ano seguidos ou interpolados
Responsabilidade Civil Facultativa (opção)	€ 50.000.000			

¹ Dos quais: € 1.300.000 danos materiais; € 6.450.000 danos corporais

² Inclui cães e gatos como definido nas Condições Gerais e Especiais

³ Consoante o valor venal do veículo à data do sinistro

⁴ Depreciação de 1,5 % ao mês até 80 %. Nota: Limite extras e opções: 5 % sobre o valor venal anterior e Limite reboque: € 1.500 (exceto Fórmula S e Fórmula M s/ Pack Extra)

⁵ Para veículos usados a indemnização corresponderá ao diferencial para o valor de aquisição à data do sinistro

⁶ Possibilidade de optar por alternativa de voucher de mobilidade no valor limite de € 200

⁷ Sempre que uma ocorrência implique Reparação, existe um limite máximo de 5 dias entre a data de imobilização do veículo e o início da reparação

Nota: Limite de indemnização por sinistro.

Franquias

Coberturas	Valor do veículo no momento da subscrição ¹				
	até €25.000	€25.001 a €35.000	€35.001 a €50.000	€50.001 a €75.000	€75.001 a €120.000
Proteção dos Ocupantes	Sem franquia				
Quebra Isolada de Vidros	Sem franquia				
Veículo de Substituição	Sem franquia				
Complemento Indemnização RC	Sem franquia				
Valor em Novo	Sem franquia				
Furto ou Roubo	250€	ou 0€	500€	ou 0€	750€
Atos de Vandalismo	500€	ou 0€	750€	ou 0€	1.000€
Incêndio e Riscos Catastróficos	750€ 1.000€	se Fórmula L c/ Pack VIP	1.000€ 1.500€	se Fórmula L c/ Pack VIP	1.500€ se Fórmula L c/ Pack VIP
Choque, Colisão e Capotamento	1.500€				

¹Valor venal do veículo à data da subscrição (obtida através de entidade independente – Eurotax)

²Isenção da franquia no 1º sinistro para apólices em carteira há 3 anos com bónus 35%.

Período de Carência

Coberturas	
Valor em Novo	
Atos de Vandalismo	
Choque, Colisão e Capotamento	30 dias*
Furto ou Roubo	
Incêndio e Riscos Catastróficos	

* Período aplicado quando a **subscrição ou inclusão na apólice não é feita no momento da aquisição do veículo**, em **novo** ou **usado**, nem está numa situação de transferência de outra seguradora com as mesmas garantias.

Encargos de fracionamento

Tipos Fracionamento	Encargos sem financiamento	Encargos com financiamento
Mensal	30%	
Trimestral	15%	
Semestral	5%	
Anual	0%	0%

Assistência em Viagem

Assistência em Viagem a Veículos		
Garantias	Máximo Indemnizável	
	Base	Completa
Desempanagem no local ou Reboque do Veículo por Avaria, Acidente, Furto ou Roubo		250€
Reboque do Veículo Seguro por falta ou troca de combustível ou falta de bateria	250€	
Quebra, perda ou roubo de chaves e chaves trancadas dentro do Veículo	-	250€
Substituição de pneu em caso de furo ou rebentamento em Portugal	250€	
Transporte ou Repatriamento do Veículo ou Recolhas <ul style="list-style-type: none"> Transporte Recolhas 	Ilimitado 250€ / 48h	
Transporte, Repatriamento ou Prosseguimento de Viagem dos Ocupantes do Veículo Acidentado, Avariado, Furtado ou Roubo <ul style="list-style-type: none"> Transporte Aluguer do Veículo (Indemnização máxima/Período máximo) 	Ilimitado 250€ / 48h	
Despesas de estadia em Hotel a aguardar a Reparação do Veículo <ul style="list-style-type: none"> Por pessoa e por dia / Indemnização máxima 	-	40€ / 120€
Transporte, Repatriamento ou Prosseguimento de Viagem dos Ocupantes do Veículo Seguro por falta de bateria ou de combustível <ul style="list-style-type: none"> Em Portugal No estrangeiro 	Ilimitado Até ao ponto de carregamento ou combustível mais próximo	
Transporte dos ocupantes do Veículo Seguro por Furo de pneu	Ilimitado	
Despesas de Transporte a fim de recuperar o Veículo Seguro	-	Ilimitado
Envio de Motorista Profissional	-	Ilimitado
Envio de Peças de Substituição	-	Ilimitado
Transporte de animais domésticos	Ilimitado	
Regresso de Bagagens (até 100 Kg por veículo)	-	Ilimitado
Atraso do reboque superior a 60 minutos	60€	
Atraso do reboque superior a 120 minutos	120€	
Acesso Serviço "Accident Care"	-	Não se aplica
Defesa e Reclamação Jurídica (Valor mínimo para intentar ação judicial: 125€) <ul style="list-style-type: none"> Defesa da Pessoa Segura em processo penal Reclamação Jurídica (honorários, impostos e despesas incluídos) 	-	6.000€
Adiantamento de Cauções Penais <ul style="list-style-type: none"> Custas processuais Liberdade provisória 	-	750€ 2.500€

 Assistência adaptada a veículos elétricos

Garantias	Máximo indemnizável	
	Base	Completa
Transporte ou Repatriamento Sanitário de Feridos e Doentes	-	Ilimitado
Acompanhamento durante o Transporte ou Repatriamento Sanitário	-	Ilimitado
Acompanhamento da Pessoa Segura Hospitalizada <ul style="list-style-type: none"> • Transporte • Por dia / Indemnização máxima 	-	Ilimitado 40€ / 400€
Bilhete de Transporte de Ida e Volta para um familiar e respetiva estadia <ul style="list-style-type: none"> • Transporte • Estadia (Por dia / Indemnização máxima) 	-	Ilimitado 40€ / 400€
Prolongamento de Estadia em Hotel <ul style="list-style-type: none"> • Estadia (Por pessoa e por dia / Indemnização máxima) 	-	40€ / 400€
Transporte ou Repatriamento das restantes Pessoas Seguras	-	Ilimitado
Despesas Médicas, Cirurgias, Farmacêuticas e de Hospitalização no Estrangeiro <ul style="list-style-type: none"> • Por Pessoa Segura e por Viagem 	-	6.000€
Transporte ou Repatriamento de Falecidos e das Pessoas Seguras Acompanhantes <ul style="list-style-type: none"> • Transporte • Estadia (Por pessoa e por dia / Indemnização máxima) 	-	Ilimitado 40€ / 400€
Regresso Antecipado	-	Ilimitado
Assistência no Furto, Roubo ou Extravio de Bagagens no Estrangeiro (até 100 Kg)	-	Ilimitado
Adiantamento de Fundos no Estrangeiro	-	1.000€
Transmissão de Mensagens Urgentes	-	Ilimitado

Vantagens do Seguro Auto

Simplicidade <ul style="list-style-type: none"> ➤ Franquias fixas em euros com possibilidade de escolha da franquia que melhor se adapta às necessidades do cliente; ➤ Inclusão de extras e opções sem necessidade de declarações e atualizações; ➤ Cobertura de Proteção dos Ocupantes em todas as fórmulas; ➤ Isenção de franquia no 1º sinistro para clientes Mudum com bónus de pelo menos 35% há mais de 3 anos. 	Qualidade <ul style="list-style-type: none"> ➤ Bonificação gradual até ao máximo de 60% desde o primeiro ano sem sinistros; ➤ Cobertura de quebra isolada de vidros sem franquia; ➤ Assistência Completa com inclusão de veículo de substituição de base no Pack Extra e Fórmula L com possibilidade de utilização de outros meios de mobilidade alternativa; ➤ Cobertura de Furto ou Roubo e assistência adaptadas aos veículos elétricos (furto ou roubo de cabos elétricos, assistência em caso de falta de bateria); ➤ Produto adaptado aos animais domésticos com inclusão do transporte e das despesas de tratamento; ➤ Em caso de perda total, indemnização do valor em novo até 2 anos de idade do veículo e complemento de +20% sobre o valor venal a partir dessa data (Pack VIP).
Transparência <ul style="list-style-type: none"> ➤ Indemnização em caso de atraso do reboque superior a 60 minutos; ➤ Indemnização do veículo, em caso de perda total, segundo as cotações de uma entidade independente – a Eurotax, referência europeia nesta especialidade; ➤ Sem agravamento de prémio por sinistros de Furto, Vandalismo, Incêndio, Proteção de Ocupantes e Quebra de Vidros e Complemento Indemnização RC. 	Rapidez <ul style="list-style-type: none"> ➤ Facilidade de contacto e rapidez no esclarecimento de dúvidas em caso de sinistro – 800 200 418 (gratuito); ➤ Possibilidade de pedir e acompanhar, em tempo real, o reboque digitalmente (App novobanco) ou através da linha 21 385 55 60 (Chamada para rede fixa nacional); ➤ Acompanhamento do estado do seu processo de sinistro por SMS.