

## Ficha de Produto

# Seguro Auto

## Fórmulas e Coberturas

Coberturas		S	M	L
Responsabilidade Civil (€7.750.000 <sup>1</sup> )		•	•	•
Assistência em Viagem Base <ul style="list-style-type: none"> <li>Desempanagem e Reboque</li> <li>Substituição de pneu por furo</li> <li>Transporte ocupantes (incluindo animais domésticos)</li> <li>Assistência adaptada a elétricos</li> </ul>		•	•	-
Proteção dos Ocupantes <sup>2</sup>		•	•	•
Quebra Isolada de Vidros		-	•	•
Choque, Colisão e Capotamento		-	-	•
Pack Extra	Furto ou Roubo <sup>3</sup>	-	Opção	•
	Incêndio e Riscos Catastróficos			
	Atos de Vandalismo			
	Assistência em Viagem Completa <ul style="list-style-type: none"> <li>Desempanagem e Reboque</li> <li>Substituição de pneu por furo</li> <li>Transporte ocupantes (incluindo animais domésticos)</li> <li>Assistência adaptada a elétricos</li> <li>Assistência a pessoas</li> <li>Proteção jurídica</li> <li>Accident Care</li> </ul>			
Pack VIP	Valor em Novo (até 24 meses idade)	-	-	Opção
	Complemento Indemnização RC			
	Sem franquia			
Veículo de Substituição		Opção	Opção <sup>4</sup>	•
Responsabilidade Civil Facultativa (€ 50.000.000)		Opção	Opção	Opção

<sup>1</sup> Dos quais € 1.300.000 danos materiais e €6.450.000 danos corporais)

<sup>2</sup> Todos os ocupantes, incluindo animais domésticos – cães e gatos

<sup>3</sup> Inclui Furto ou Roubo de cabos de carregamento elétricos

<sup>4</sup> Incluído se contratado o Pack Extra

## Limites de Indemnização

Coberturas		S	M		L
				COM Pack Extra	
Responsabilidade Civil		€ 7.750.000¹	€ 7.750.000¹		€ 7.750.000¹
Assistência em Viagem Base		Ver coberturas de Assistência em Viagem		-	-
Proteção dos Ocupantes	Morte ou Invalidez Permanente	€ 10.000			€ 25.000
	Despesas de Tratamento (DT)	€ 1.000			€ 2.500
	DT Animais Domésticos²	€ 250			€ 500
Quebra Isolada de Vidros		-	Valor Substituição³		
Choque, Colisão e Capotamento		-	-	Valor Venal	
Pack Extra  (Fórmula M)	Furto ou Roubo	-	Valor Venal		
	Isolado de autorrádio e leitor CDs	-	€ 500⁴		
	Isolado de componentes (jantes, pneus e faróis de nevoeiro)	-	€ 750		
	Cabos de carregamento elétricos	-	€ 500		
	Incêndio e Riscos Catastróficos	-	Valor Venal		
	Atos de Vandalismo	-	Valor Venal		
	Assistência em Viagem Completa	-	-	Ver coberturas de Assistência em Viagem	
Pack VIP  (Fórmula L)	Complemento Indemnização RC	-	-	-	
	Veículo até 24 meses (inclusive)	-	-	Diferencial para o valor em novo à data do sinistro⁵	
	Veículo com mais de 24 meses	-	-	20% Valor Venal	
	Valor em Novo (até 24 meses idade)	-	-	Valor em Novo à data do sinistro	
Veículo de Substituição⁶	Limite em caso de Acidente⁷	15 dias/sinistro/ano seguidos ou interpolados			
	Limite em caso de Avaria	5 dias/sinistro e 3 ocorrências/ano			
	Limite em caso de Perda Total	5 dias/sinistro/ano			
	Limite em caso de Furto ou Roubo⁷	-	-	60 dias/sinistro/ano seguidos ou interpolados	
	Limite em caso de A. Vandalismo e Incêndio e Riscos Catastróficos⁷	-	-	15 dias/sinistro/ano seguidos ou interpolados	
Responsabilidade Civil Facultativa (opção)		€ 50.000.000			

<sup>1</sup> Dos quais: € 1.300.000 danos materiais; €6.450.000 danos corporais

<sup>2</sup> Inclui cães e gatos como definido nas Condições Gerais e Especiais

<sup>3</sup> Consoante o valor venal do veículo à data do sinistro

<sup>4</sup> Depreciação de 1,5 % ao mês até 80 %. Nota: Limite extras e opções: 5 % sobre o valor venal anterior e Limite reboque: € 1.500 (exceto Fórmula S e Fórmula M s/ Pack Extra)

<sup>5</sup> Para veículos usados a indemnização corresponderá ao diferencial para o valor de aquisição à data do sinistro

<sup>6</sup> Possibilidade de optar por alternativa de voucher de mobilidade no valor limite de € 200

<sup>7</sup> Sempre que uma ocorrência implique Reparação, existe um limite máximo de 5 dias entre a data de imobilização do veículo e o início da reparação

Nota: Limite de indemnização por sinistro.

## Franquias

Coberturas	Valor do veículo no momento da subscrição <sup>1</sup>				
	até €25.000	€25.001 a €35.000	€35.001 a €50.000	€50.001 a €75.000	€75.001 a €120.000
Proteção dos Ocupantes	Sem franquias				
Quebra Isolada de Vidros					
Veículo de Substituição					
Complemento Indemnização RC					
Valor em Novo					
Furto ou Roubo	250€	ou 0€ se <b>Fórmula L</b> <b>c/ Pack VIP</b>	500€	ou 0€ se <b>Fórmula L</b> <b>c/ Pack VIP</b>	ou 0€ se <b>Fórmula L</b> <b>c/ Pack VIP</b>
Atos de Vandalismo	500€		750€		
Incêndio e Riscos Catastróficos	750€		1.000€		
Choque, Colisão e Capotamento	1.000€		1.500€		
	1.500€				

<sup>1</sup> Valor venal do veículo à data da subscrição (obtida através de entidade independente – Eurotax)

<sup>2</sup> Isenção da franquia no 1º sinistro para apólices em carteira há 3 anos com bónus 35%.

## Período de Carência



Coberturas	
Valor em Novo	30 dias*
Atos de Vandalismo	
Choque, Colisão e Capotamento	
Furto ou Roubo	
Incêndio e Riscos Catastróficos	

\* Período aplicado quando a **subscrição ou inclusão na apólice não é feita no momento da aquisição do veículo**, em **novos** ou **usados**, nem está numa situação de transferência de outra seguradora com as mesmas garantias.

## Encargos de fracionamento

Tipos Fracionamento	Encargos sem financiamento	Encargos com financiamento
Mensal	30%	0%
Trimestral	15%	
Semestral	5%	
Anual	0%	

## Assistência em Viagem

Assistência em Viagem a Veículos		
Garantias	Máximo Indemnizável	
	Base	Completa
Desempanagem no local ou Reboque do Veículo por Avaria, Acidente, Furto ou Roubo	250€	
Reboque do Veículo Seguro por falta ou troca de combustível ou falta de bateria 	250€	
Quebra, perda ou roubo de chaves e chaves trancadas dentro do Veículo	-	250€
<b>Substituição de pneu em caso de furo ou rebentamento em Portugal</b>	250€	
Transporte ou Repatriamento do Veículo ou Recolhas <ul style="list-style-type: none"> <li>Transporte</li> <li>Recolhas</li> </ul>	Ilimitado 250€ / 48h	
Transporte, Repatriamento ou Prosseguimento de Viagem dos Ocupantes do Veículo Acidentado, Avariado, Furtado ou Roubo <ul style="list-style-type: none"> <li>Transporte</li> <li>Aluguer do Veículo (Indemnização máxima/Período máximo)</li> </ul>	Ilimitado 250€ / 48h	
Despesas de estadia em Hotel a aguardar a Reparação do Veículo <ul style="list-style-type: none"> <li>Por pessoa e por dia / Indemnização máxima</li> </ul>	-	40€ / 120€
Transporte, Repatriamento ou Prosseguimento de Viagem dos Ocupantes do Veículo Seguro por falta de bateria ou de combustível <ul style="list-style-type: none"> <li>Em Portugal</li> <li>No estrangeiro</li> </ul> 	Ilimitado Até ao ponto de carregamento ou combustível mais próximo	
Transporte dos ocupantes do Veículo Seguro por Furo de pneu	Ilimitado	
Despesas de Transporte a fim de recuperar o Veículo Seguro	-	Ilimitado
Envio de Motorista Profissional	-	Ilimitado
Envio de Peças de Substituição	-	Ilimitado
Transporte de <b>animais domésticos</b>	Ilimitado	
Regresso de Bagagens (até 100 Kg por veículo)	-	Ilimitado
<b>Atraso do reboque superior a 60 minutos</b>	60€	
<b>Atraso do reboque superior a 120 minutos</b>	120€	
Acesso Serviço "Accident Care"	-	Não se aplica
Defesa e Reclamação Jurídica (Valor mínimo para intentar ação judicial: 125€) <ul style="list-style-type: none"> <li>Defesa da Pessoa Segura em processo penal</li> <li>Reclamação Jurídica (honorários, impostos e despesas incluídos)</li> </ul>	-	6.000€
Adiantamento de Cauções Penais <ul style="list-style-type: none"> <li>Custas processuais</li> <li>Liberdade provisória</li> </ul>	-	750€ 2.500€

 Assistência adaptada a veículos elétricos

Assistência em Viagem a Pessoas		
Garantias	Máximo indemnizável	
	Base	Completa
Transporte ou Repatriamento Sanitário de Feridos e Doentes	-	Ilimitado
Acompanhamento durante o Transporte ou Repatriamento Sanitário	-	Ilimitado
Acompanhamento da Pessoa Segura Hospitalizada <ul style="list-style-type: none"> <li>Transporte</li> <li>Por dia / Indemnização máxima</li> </ul>	-	Ilimitado 40€ / 400€
Bilhete de Transporte de Ida e Volta para um familiar e respetiva estadia <ul style="list-style-type: none"> <li>Transporte</li> <li>Estadia (Por dia / Indemnização máxima)</li> </ul>	-	Ilimitado 40€ / 400€
Prolongamento de Estadia em Hotel <ul style="list-style-type: none"> <li>Estadia (Por pessoa e por dia / Indemnização máxima)</li> </ul>	-	40€ / 400€
Transporte ou Repatriamento das restantes Pessoas Seguras	-	Ilimitado
Despesas Médicas, Cirurgias, Farmacêuticas e de Hospitalização no Estrangeiro <ul style="list-style-type: none"> <li>Por Pessoa Segura e por Viagem</li> </ul>	-	6.000€
Transporte ou Repatriamento de Falecidos e das Pessoas Seguras Acompanhantes <ul style="list-style-type: none"> <li>Transporte</li> <li>Estadia (Por pessoa e por dia / Indemnização máxima)</li> </ul>	-	Ilimitado 40€ / 400€
Regresso Antecipado	-	Ilimitado
Assistência no Furto, Roubo ou Extravio de Bagagens no Estrangeiro (até 100 Kg)	-	Ilimitado
Adiantamento de Fundos no Estrangeiro	-	1.000€
Transmissão de Mensagens Urgentes	-	Ilimitado

## Vantagens do Seguro Auto

<b>Simplicidade</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Franquias fixas em euros com <b>possibilidade de escolha da franquia</b> que melhor se adapta às necessidades do cliente;</li> <li>➤ Inclusão de extras e opções sem necessidade de declarações e atualizações;</li> <li>➤ Cobertura de Proteção dos Ocupantes em todas as fórmulas;</li> <li>➤ <b>Isenção de franquia no 1º sinistro</b> para clientes Mudum com bónus de pelo menos 35% há mais de 3 anos.</li> </ul>	<b>Qualidade</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Bonificação gradual até ao máximo de 60%</b> desde o primeiro ano sem sinistros;</li> <li>➤ Cobertura de <b>quebra isolada de vidros sem franquia</b>;</li> <li>➤ Assistência Completa com inclusão de veículo de substituição de base no Pack Extra e Fórmula L com <b>possibilidade de utilização de outros meios de mobilidade alternativa</b>;</li> <li>➤ Cobertura de Furto ou Roubo e assistência <b>adaptadas aos veículos elétricos</b> (furto ou roubo de cabos elétricos, assistência em caso de falta de bateria);</li> <li>➤ <b>Produto adaptado aos animais domésticos</b> com inclusão do transporte e das despesas de tratamento;</li> <li>➤ Em caso de perda total, indemnização do valor em novo até 2 anos de idade do veículo e complemento de +20% sobre o valor venal a partir dessa data (Pack VIP).</li> </ul>
<b>Transparência</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Indemnização em caso de atraso do reboque</b> superior a 60 minutos;</li> <li>➤ Indemnização do veículo, em caso de perda total, segundo as cotações de uma entidade independente – a Eurotax, referência europeia nesta especialidade;</li> <li>➤ Sem agravamento de prémio por sinistros de Furto, Vandalismo, Incêndio, Proteção de Ocupantes e Quebra de Vidros e Complemento Indemnização RC.</li> </ul>	<b>Rapidez</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Facilidade de contacto e rapidez no esclarecimento de dúvidas em caso de sinistro – 800 200 418 (gratuito);</li> <li>➤ Possibilidade de <b>pedir e acompanhar, em tempo real, o reboque digitalmente</b> (App novobanco) ou através da linha 21 385 55 60 (Chamada para rede fixa nacional);</li> <li>➤ Acompanhamento do estado do seu processo de sinistro por SMS.</li> </ul>