novobanco
DOS AÇORES

ASPSP: **novobanco dos Açores**
Periodo: **01/01/2024 a 31/03/2024**

		SLA	No período	01/jan	02/jan	03/jan	04/jan	05/jan	06/jan	07/jan	08/jan	09/jan	10/jan	11/jan	12/jan
SLA1	**Disponibilidade**														
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2	99%	100%	100%	96%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%
SLA1.2	Disponibilidade Canais Digitais		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SLA2	**Perfomance PIS**														
SLA2.1	Perfomance para PISP	5 000 milsegundos	517 milsegundos	902	538	945	1 024	1 244	596	721	760	426	0	1 136	1 282
SLA2.2	Performance Canais Digitais		2200 milsegundos	1 581	1 986	2 244	2 144	2 319	2 462	2 138	2 254	2 383	2 123	1 982	2 074
SLA3	**Performance AIS**														
SLA3.1	Perfomance para AISP	7 000 milsegundos	908 milsegundos	765	782	930	742	882	967	1 091	737	1 006	855	848	904
SLA3.2	Performance Canais Digitais		217 milsegundos	151	193	246	256	252	196	274	206	256	236	197	243
SLA4	**Perfomance para CBPII**														
SLA5	**Taxa de Erros**														
SLA5.1	Taxa de erros nas respostas a TPPs	10%	0,32%	0,00%	0,00%	0,14%	0,09%	1,50%	0,27%	0,40%	0,41%	0,00%	0,19%	0,18%	0,14%
SLA5.2	Taxa de erros Canais Digitais		0,76%	0,00%	1,25%	0,10%	0,34%	0,54%	1,51%	0,00%	0,96%	0,27%	0,69%	0,56%	0,00%
SLA6	**Resolução incidentes - Críticos**	90% em < 4 horas	n.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA7	**Resolução incidentes - Alta**	90% em < 16 horas	n.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA8	**Resolução incidentes - Média**	80% em < 2 dias úteis	n.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA9	**Resolução incidentes - Baixa**	80% em < 5 dias úteis	n.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

13/jan	14/jan	15/jan	16/jan	17/jan	18/jan	19/jan	20/jan	21/jan	22/jan	23/jan	24/jan	25/jan	26/jan	27/jan	28/jan	29/jan	30/jan	31/jan	01/fev	02/fev	03/fev
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
551	672	1 190	717	727	371	490	724	1 171	556	1 086	1 092	702	776	1 411	599	971	1 035	1 018	513	590	1 393
1 826	1 974	2 009	2 003	2 002	2 010	1 839	1 691	1 773	1 865	1 931	1 936	1 889	1 954	1 778	1 826	2 030	2 279	2 342	2 438	2 334	2 070
637	845	792	1 100	830	1 138	1 021	1 512	763	847	885	963	989	938	1 021	1 315	1 749	1 377	1 367	1 885	1 380	1 965
176	208	197	234	190	196	186	169	175	183	204	192	200	194	175	175	193	248	262	263	256	254
1,99%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,29%	0,00%	0,00%	3,46%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,31%	3,42%	0,00%	1,64%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,47%
0,00%	0,00%	0,70%	0,95%	0,67%	0,97%	1,30%	0,45%	0,00%	0,50%	0,54%	0,40%	0,76%	0,27%	0,00%	0,00%	0,41%	0,39%	0,82%	0,73%	0,79%	0,67%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

04/fev	05/fev	06/fev	07/fev	08/fev	09/fev	10/fev	11/fev	12/fev	13/fev	14/fev	15/fev	16/fev	17/fev	18/fev	19/fev	20/fev	21/fev	22/fev	23/fev	24/fev	25/fev
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
885	704	321	391	353	464	640	463	651	394	432	535	348	430	640	245	439	529	377	391	276	334
2 018	2 229	2 459	2 227	2 470	2 414	1 820	1 964	2 161	1 963	2 246	2 095	2 047	1 836	1 939	2 073	2 100	1 916	2 210	2 124	1 960	2 026
2 164	1 850	1 830	1 083	1 184	1 294	1 345	1 278	1 650	1 565	1 011	1 014	1 222	1 047	1 071	1 274	1 439	1 535	719	618	416	440
195	233	276	261	266	248	173	217	196	184	206	222	214	176	190	196	218	190	205	203	171	171
0,87%	0,00%	4,78%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,05%	0,00%	0,73%	0,32%	0,00%	1,62%	0,66%	0,00%	0,64%	0,00%	0,00%	0,23%	0,00%
1,64%	0,31%	0,99%	0,68%	0,42%	0,39%	0,41%	0,00%	0,72%	1,22%	0,25%	0,54%	0,34%	0,00%	0,00%	0,20%	0,11%	0,93%	0,48%	1,21%	1,10%	0,00%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

26/fev	27/fev	28/fev	29/fev	01/mar	02/mar	03/mar	04/mar	05/mar	06/mar	07/mar	08/mar	09/mar	10/mar	11/mar	12/mar	13/mar	14/mar	15/mar	16/mar	17/mar	18/mar
100%	100%	100%	100%	79%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
362	280	383	395	367	476	326	401	949	488	626	491	418	371	393	554	396	461	407	452	339	399
2 228	2 289	2 439	2 706	2 887	2 500	2 349	2 771	2 647	2 643	2 697	2 699	2 211	1 966	2 499	2 727	2 519	2 369	2 444	2 154	2 220	2 366
491	597	531	548	649	637	809	931	743	521	653	702	978	1 117	729	967	975	769	845	640	792	780
194	221	246	267	319	228	246	291	268	261	248	247	200	201	231	259	252	203	240	186	198	208
0,00%	0,40%	0,27%	0,17%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,33%	0,00%	0,30%	1,54%	0,00%	0,00%	1,35%	0,36%	0,00%	0,10%	0,00%	0,00%	0,61%	0,00%
0,10%	0,50%	1,11%	0,46%	0,67%	0,00%	0,71%	0,39%	0,47%	0,43%	0,78%	0,25%	0,78%	2,23%	2,20%	0,24%	0,32%	0,89%	14,97%	3,21%	0,00%	0,51%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

19/mar	20/mar	21/mar	22/mar	23/mar	24/mar	25/mar	26/mar	27/mar	28/mar	29/mar	30/mar	31/mar
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
431	520	517	319	385	364	380	402	346	374	261	885	306
2 246	2 369	2 302	2 168	2 034	2 146	2 226	2 519	2 605	2 652	2 280	2 207	2 310
904	800	869	807	916	480	723	720	578	611	453	757	611
213	225	201	200	175	206	192	231	249	262	197	156	186
0,00%	0,00%	0,90%	0,00%	0,56%	2,85%	0,00%	0,00%	0,12%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
0,47%	0,66%	0,38%	0,55%	0,00%	0,51%	0,60%	0,44%	0,89%	0,61%	1,69%	0,72%	0,64%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-