novobanco
DOS AÇORES

ASPSP: **novobanco dos Açores**
Periodo: **01/04/2024 a 30/06/2024**

		SLA	No período	01/abr	02/abr	03/abr	04/abr	05/abr	06/abr	07/abr	08/abr	09/abr	10/abr	11/abr	12/abr
SLA1	**Disponibilidade**														
SLA1.1	Disponibilidade das API PSD2	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SLA1.2	Disponibilidade Canais Digitais		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SLA2	**Perfomance PIS**														
SLA2.1	Perfomance para PISP	5 000 milsegundos	552 milsegundos	321	413	520	407	318	343	645	534	387	495	347	678
SLA2.2	Performance Canais Digitais		3022 milsegundos	2 538	2 408	2 412	2 507	2 337	2 232	2 021	2 444	2 640	2 543	2 516	2 583
SLA3	**Performance AIS**														
SLA3.1	Perfomance para AISP	7 000 milsegundos	869 milsegundos	851	783	874	800	674	910	690	848	1 022	952	902	924
SLA3.2	Performance Canais Digitais		264 milsegundos	227	283	261	271	266	258	204	254	273	299	232	258
SLA4	**Perfomance para CBPII**														
SLA5	**Taxa de Erros**														
SLA5.1	Taxa de erros nas respostas a TPPs	10%	0,36%	0,00%	0,09%	0,23%	0,12%	0,00%	0,00%	1,95%	2,76%	0,23%	0,00%	0,00%	0,82%
SLA5.2	Taxa de erros Canais Digitais		0,72%	0,56%	0,73%	0,64%	1,27%	0,26%	0,92%	0,93%	0,53%	0,91%	0,51%	0,45%	0,28%
SLA6	**Resolução incidentes - Críticos**	90% em < 4 horas	n.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA7	**Resolução incidentes - Alta**	90% em < 16 horas	n.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA8	**Resolução incidentes - Média**	80% em < 2 dias úteis	n.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
SLA9	**Resolução incidentes - Baixa**	80% em < 5 dias úteis	n.a.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

13/abr	14/abr	15/abr	16/abr	17/abr	18/abr	19/abr	20/abr	21/abr	22/abr	23/abr	24/abr	25/abr	26/abr	27/abr	28/abr	29/abr	30/abr	01/mai	02/mai	03/mai	04/mai
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
249	422	416	1 225	568	344	444	447	635	646	494	669	568	501	1 081	588	482	555	523	583	671	547
2 226	2 171	2 430	2 753	2 704	2 534	2 590	2 059	2 226	2 327	2 516	2 646	2 041	2 408	2 163	2 331	3 053	3 201	2 681	3 085	2 768	2 553
619	569	943	1 064	937	917	1 004	651	525	814	882	924	653	882	663	743	901	1 059	741	1 041	1 040	1 021
188	226	236	280	280	262	269	187	191	226	267	259	187	217	189	200	309	353	285	311	321	261
0,00%	0,00%	0,00%	1,23%	0,56%	0,11%	3,22%	0,00%	0,36%	0,09%	1,39%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,35%	0,13%	0,00%	0,00%	0,16%	0,00%
0,00%	0,57%	0,66%	0,92%	0,35%	0,42%	0,14%	1,63%	3,72%	0,51%	0,63%	0,46%	2,61%	0,13%	1,34%	1,00%	0,20%	0,56%	1,59%	0,77%	0,09%	0,49%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

05/mai	06/mai	07/mai	08/mai	09/mai	10/mai	11/mai	12/mai	13/mai	14/mai	15/mai	16/mai	17/mai	18/mai	19/mai	20/mai	21/mai	22/mai	23/mai	24/mai	25/mai	26/mai
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
970	588	976	654	558	498	466	973	518	518	1 037	640	683	932	391	775	479	757	851	549	420	557
2 860	3 340	3 004	2 910	2 994	2 838	2 258	2 587	2 799	2 835	2 699	2 834	2 607	2 365	2 361	3 126	3 623	3 873	4 318	4 000	3 875	3 192
964	1 088	1 036	1 049	892	950	596	722	792	998	838	662	771	854	553	895	921	998	773	1 051	605	600
306	312	314	336	312	276	197	223	236	263	272	256	232	188	224	232	242	305	411	369	370	239
0,00%	0,21%	0,91%	0,30%	0,14%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,16%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,37%	1,41%	0,00%	0,00%
0,90%	1,61%	2,49%	0,73%	0,66%	0,46%	0,56%	0,00%	0,86%	0,88%	0,35%	0,37%	0,54%	0,43%	0,00%	1,09%	0,44%	0,71%	0,63%	0,58%	1,47%	0,62%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

27/mai	28/mai	29/mai	30/mai	31/mai	01/jun	02/jun	03/jun	04/jun	05/jun	06/jun	07/jun	08/jun	09/jun	10/jun	11/jun	12/jun	13/jun	14/jun	15/jun	16/jun	17/jun
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
512	731	968	729	643	853	475	667	684	675	652	464	356	449	722	775	589	1 162	836	445	634	492
4 130	2 995	3 537	2 984	3 717	3 233	3 072	3 676	3 778	4 330	3 441	3 582	3 073	3 186	3 097	3 420	3 392	3 309	3 192	3 093	2 939	3 142
851	756	872	788	936	889	573	961	959	936	930	1 037	811	688	992	664	616	508	609	997	667	471
576	191	274	235	274	264	197	275	298	275	262	297	194	213	171	254	265	234	209	184	203	236
0,32%	0,00%	0,56%	0,00%	0,49%	0,58%	0,00%	0,00%	0,54%	0,07%	0,00%	1,26%	0,00%	0,86%	0,00%	0,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,76%	0,00%
0,83%	0,36%	0,22%	1,62%	0,81%	0,68%	0,40%	0,95%	0,50%	0,18%	0,85%	0,29%	0,50%	0,48%	0,36%	0,29%	0,23%	0,46%	0,37%	0,00%	1,39%	1,14%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

18/jun	19/jun	20/jun	21/jun	22/jun	23/jun	24/jun	25/jun	26/jun	27/jun	28/jun	29/jun	30/jun
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
97%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 013	1 346	632	537	752	690	664	732	504	584	568	341	393
4 149	3 442	2 984	3 153	3 142	3 239	3 242	3 359	3 506	4 986	4 999	4 056	4 502
939	573	412	745	678	653	691	604	1 012	828	1 026	1 048	1 040
311	243	202	210	181	235	215	223	264	555	617	247	191
0,00%	0,00%	0,24%	1,75%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,36%	1,47%	0,00%	0,00%
0,68%	0,21%	0,19%	0,49%	0,82%	2,12%	0,33%	0,45%	0,71%	0,57%	0,47%	0,64%	1,42%
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-