

## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

### 11.1. Cartões de crédito

Designação do cartão	Comissões (Euros)								Outras condições
	Disponibilização de cartão de crédito				3. Substituição de cartão	4. Inibição do cartão	5. Pagamento devolvido	6. Comissão de recuperação de valores em dívida (Nota 3)	
	1.º Titular		Outros titulares						
Redes onde o cartão é aceite	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes					
Cartão Business Silver MB, Visa	45,00	45,00	45,00	45,00	27,50	--	--	4% min: 12€ e máx: 150€	Possibilidade de bonificação por nº de cartões emitidos. Isenção de 100% da anuidade para uma utilização média anual acumulada = ou > a 2.500€ no último ano.
Cartão Business Gold MB, Visa	75,00	75,00	75,00	75,00	27,50	--	--	4% min: 12€ e máx: 150€	Possibilidade de bonificação por nº de cartões emitidos. Isenção de 100% da anuidade para uma utilização média anual acumulada = ou > a 5.000€ no último ano.
Acréscimo imposto	Imposto selo 4%								

#### Outras despesas associadas

Não aplicável.

- Nota (1)** As condições de isenção evidenciadas no presente documento aplicam-se à comissão de disponibilização de cartão de crédito e respeitam a famílias de contas/contas serviço. Isto significa que, no âmbito de uma determinada família de contas/contas serviço, nem todos os cartões sejam alvo de bonificação. A identificação dos cartões alvo de bonificação está sujeita a consulta prévia.
- Nota (2)** A comissão de substituição de cartão é cobrada no seguimento de notificação do titular em caso de perda, roubo, furto ou apropriação abusiva do cartão, do PIN, se o cliente pretender a substituição do cartão ou, ainda, em caso de mau estado do cartão.
- Nota (3)** Comissão de recuperação de valores em dívida correspondente a 4% do valor da prestação vencida e não paga, com um mínimo de €12,00 e um máximo de €150,00.

## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

### 11.2. Cartões de débito

Designação do cartão	Comissões (Euros)						Outras condições
	1. Disponibilização de cartão de débito				3. Substituição de cartão	4. Inibição do cartão	
	1.º Titular		Outros titulares				
Redes onde o cartão é aceite	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes			
Cartão Débito Empresas MB, Visa	20,00	20,00	20,00	20,00	25,00	--	Nota (1)
Acresce imposto	Imp. Selo (4%)						

#### Outras despesas associadas

Não aplicável.

- Nota (1)** O cartão Débito Empresas pode ser emitido com uso universal ou com uso restrito. A emissão em uso restrito tem a sua utilização limitada a compras.
- Nota (2)** A comissão de substituição de cartão é cobrada no seguimento de notificação do titular em caso de perda, roubo, furto ou apropriação abusiva do cartão, do PIN, se o cliente pretender a substituição do cartão ou, ainda, em caso de mau estado do cartão.

## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

### 11.4. Operações com cartões

Tipo de cartão		Crédito	
Designação do cartão		Todos	
<b>1. Adiantamento de numerário a crédito (Cash advance)</b>			
Pagamentos no EEE em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno	Balcão	4,25€ (a) + 4,50% (b) + 1,35% (c)	Nota (1) (2) (3) (5) (6) (7)
	ATM	4,25€ (a) + 4,50% (b) + 1,35% (c)	
Pagamentos no resto do mundo	Balcão	4,25€(a) + 4,50% (b) + 1,35% (c) + 2,50% (d)	Nota (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7)
	ATM	4,25€(a) + 4,50% (b) + 1,35% (c) + 2,50% (d)	
<b>2. Compras</b>			
Pagamentos no EEE em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno	POS	1,35% (c)	Nota (1) (3) (5) (6) (7)
	Mail Orders	1,35% (c)	
	Phone Orders	1,35% (c)	
	Ambientes Abertos	1,35% (c)	
Pagamentos no resto do mundo	POS	1,35% (c) + 2,50% (d)	Nota (1) (3) (4) (5) (6) (7)
	Mail Orders	1,35% (c) + 2,50% (d)	
	Phone Orders	1,35% (c) + 2,50% (d)	
	Ambientes Abertos	1,35% (c) + 2,50% (d)	
<b>3. Compras nos postos de abastecimento de combustíveis</b>			
Pagamentos no EEE em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno	POS	1,35% (c) + 0,50 (e)	Nota (1) (3) (5) (6) (7)
Pagamentos no resto do mundo	POS	1,35% (c) + 2,50% (d)	Nota (1) (3) (4) (5) (6) (7)
Acresce imposto		Imp. selo (4%)	
Outras condições		--	

Tipo de cartão		Débito	
Designação do cartão		Todos	
<b>1. Levantamentos de numerário</b>			
Pagamentos no EEE em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno	Balcão	4,25€(a) + 1,00% (b) + 1,35% (c)	Nota (1) (2) (3) (5) (6) (7)
	ATM	1,35% (c)	
Pagamentos no resto do mundo	Balcão	4,25€ (a) + 1,00% (b) + 1,35% (c) + 2,50% (d)	Nota (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7)
	ATM	4,00€ (a) + 1,00% (b) + 1,35% (c) + 2,50% (d)	
<b>2. Compras</b>			
Pagamentos no EEE em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno	POS	1,35% (c)	Nota (1) (3) (5) (6) (7)
	Mail Orders	1,35% (c)	
	Phone Orders	1,35% (c)	
	Ambientes Abertos	1,35% (c)	
Pagamentos no resto do mundo	POS	1,35% (c) + 2,50% (d)	Nota (1) (3) (4) (5) (6) (7)
	Mail Orders	1,35% (c) + 2,50% (d)	
	Phone Orders	1,35% (c) + 2,50% (d)	
	Ambientes Abertos	1,35% (c) + 2,50% (d)	
Acresce imposto		Imp. selo (4%)	
Outras condições		--	

#### Outras despesas associadas

Não aplicável.

**11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)**(ÍNDICE)**11.4. Operações com cartões (cont.)**

- Legenda:** ATM - caixa automático automated teller machine.  
POS - terminal de pagamento automático point of sale.  
Mail Orders - compras efetuadas por correio eletrónico, postal ou fax.  
Phone Orders - compras efetuadas por telefone.  
Ambientes abertos - compras efetuadas via internet, wap ou televisão interativa.
- Nota (1)** Denominação das comissões: (a) comissão fixa sobre levantamento de numerário e/ou adiantamento de numerário a crédito (cash advance); (b) comissão variável sobre levantamento de numerário e/ou adiantamento de numerário a crédito (cash advance); (c) comissão serviço moeda estrangeira aplicada aos pagamentos efetuados noutra moeda que não o Euro; (d) comissão processamento transação internacional; (e) taxa gasolneira.
- Nota (2)** Nos levantamentos de numerário e adiantamentos de numerário a crédito ("cash advance"), a comissão fixa é cobrada por transação e a percentagem incide sobre o valor do levantamento.
- Nota (3)** As transações efetuadas, noutra moeda que não o euro, são convertidas em dólares norte americanos, quando a moeda utilizada não for essa, e posteriormente em euro. A taxa média de câmbio aplicada será a praticada nas três principais praças cambiais mundiais e calculada pela VISA internacional.
- Nota (4)** Comissão de processamento de transação internacional: comissão aplicada a todas as transações realizadas fora do espaço económico europeu (EEE) em qualquer moeda ou dentro do EEE se a moeda utilizada for diferente do euro, coroa sueca ou leu romeno como compensação dos custos de intermediação, processamento, comunicações e risco associado.
- Nota (5)** Comissão de serviço moeda estrangeira: comissão de serviço aplicada, em acréscimo, à taxa de câmbio nas transações efetuadas em moedas que não o euro.
- Nota (6)** Pagamentos no EEE em Euros, Coroa Sueca ou Leu Romeno - abrangem as operações realizadas nas moedas referidas e nos seguintes países abrangidos pelo Regulamento (UE) 2021/1230:  
- 21 da zona euro: Bélgica, Alemanha, Grécia, Espanha, França, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Holanda, Áustria, Portugal, Finlândia, Eslovénia, Chipre, Malta, Eslováquia, Estónia, Letónia, Lituânia, Croácia e Bulgária;  
- 6 da União Europeia: República Checa, Dinamarca, Hungria, Polónia, Suécia e Roménia;  
- 3 do EEE – espaço económico europeu: Islândia, Noruega e Liechtenstein.  
Pagamentos no resto do mundo - abrangem as operações realizadas nas restantes moedas e países do mundo.
- Nota (7)** A operação de pagamento, tal como definida no Regulamento (UE) 2021/1230 do Parlamento Europeu e do Conselho, inclui o depósito, a transferência e o levantamento de fundos.

## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

### 11.5. Outros serviços com cartões

	Comissões		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	Euros (mín/máx)		
<b>1. Produção urgente de cartão</b>				
Cartões de crédito	--	50,00	IVA 16%	--
Cartões de débito	--	50,00	IVA 16%	--
<b>2. Comissão gasolneiras</b>				
Cartões de crédito	--	0,50	Imp. Selo (4%)	--
Cartões de débito	--	--	--	--
<b>3. Desvio de cartão para uma agência</b>				
Cartões de crédito	--	30,00	IVA 16%	--
Cartões de débito	--	30,00	IVA 16%	--
<b>4. Comprovativos</b>				
Cartões de crédito				
Fotocópia fatura nacional	--	15,00	IVA 16%	--
Fotocópia fatura estrangeiro	--	20,00	IVA 16%	--
Declaração de dívida	--	n.a.	IVA 16%	--
Cartões de débito				
Fotocópia fatura nacional	--	17,50	IVA 16%	--
Fotocópia fatura estrangeiro	--	20,00	IVA 16%	--
<b>5. Detalhe de movimentos</b>				
Cartões de crédito				
Movimentos < 3 meses	--	20,00	IVA 16%	--
Movimentos ≤ 12 meses	--	35,00	IVA 16%	--
Movimentos > 12 meses	--	80,00	IVA 16%	--
Cartões de débito				
Movimentos < 3 meses	--	20,00	IVA 16%	--
Movimentos ≤ 12 meses	--	35,00	IVA 16%	--
Movimentos > 12 meses	--	80,00	IVA 16%	--
<b>6. Reatribuição de PIN</b>				
Cartões de crédito	--	15,00	Imp. selo (4%)	
Cartões de débito	--	15,00	Imp. selo (4%)	
<b>7. Alteração e Devolução de Pagamento</b>				
Cartões de crédito	--	25,00	Imp. selo (4%)	Por pedido a vulso. Aplicável mediante pedido expreso do titular para alteração/devolução de pagamento do extrato de conta cartão já realizado em momento anterior.
Cartões de débito	--	--	--	

## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

### 11.5. Outros serviços com cartões (cont.)

#### **Outras despesas associadas**

Serviços de emergência da visa:

Em caso de perda, roubo, furto ou extravio do cartão de crédito no estrangeiro, o cliente poderá solicitar a substituição do cartão e/ou um adiantamento de dinheiro de emergência suportando as despesas, por débito a efetuar na sua conta-cartão, a seguir indicadas:

- substituição de emergência do cartão: valor em euros correspondente a USD 180;
- adiantamento de dinheiro de emergência: valor em euros correspondente a USD 100.

No caso de desistência, após solicitação do pedido de serviço de emergência, o cliente suportará a importância em euros correspondente a USD 50, a qual será debitada na sua conta cartão.

Os serviços de emergência da visa estão disponíveis para os cartões de crédito.

**Nota (1)** Comissão gasolneiras é cobrada em pagamentos efetuados com os cartões de crédito na zona euro.