



## Documento de informação sobre comissões

Balcão: Nº Conta: Nº Contribuinte: Data: **Nome do fornecedor da conta: novobanco dos Açores****Designação da conta: Conta 26.31****Data: 02/01/2025**

- O presente documento fornece-lhe informações sobre as comissões cobradas pela utilização dos principais serviços associados à conta de pagamento e ajuda-o a comparar estas comissões com as aplicáveis a outras contas.
- Podem também ser cobradas comissões pela utilização de serviços associados à conta não enumerados neste documento. Estão disponíveis informações completas na Ficha de Informação Normalizada, nas Condições Gerais para abertura de conta e no Folheto de Comissões e Despesas.
- Pode consultar gratuitamente um glossário dos termos utilizados no presente documento.

Serviço	Comissões
<b>Serviços de conta gerais</b>	
<b>Manutenção de conta</b>  Inclui um <b>pacote de serviços</b> constituído por: <ul style="list-style-type: none"><li>- Disponibilização de um [Cartão Débito] para titular da conta cartão.</li><li>- Disponibilização de um cartão de crédito [Cartão Verde] para titular da conta cartão.</li><li>- Transferências a crédito intrabancárias gratuitas em linha "novobanco Online" e dispositivo móvel "App".</li><li>- Transferências a crédito SEPA+ gratuitas em linha "novobanco Online" e dispositivo móvel "App".</li><li>- Ordens permanentes intrabancárias gratuitas em linha "novobanco Online" e dispositivo móvel "App".</li><li>- Ordens permanentes SEPA+ gratuitas em linha "novobanco Online" e dispositivo móvel "App".</li></ul> Os serviços que excedam estas quantidades serão cobrados separadamente.	Cobrança mensal: 5,20€ <b>Comissão total anual: 62,40€</b>



## Pagamentos (excluindo cartões)

### Requisição e entrega de cheques cruzados e à ordem

<u>Módulo de 5 cheques:</u>	
Balcão - Balcão	16,75€
Balcão - Correio	16,75€
Internet - Correio	12,75€
Telefone com operador - Balcão	16,75€
Telefone com operador - Correio	16,75€
<u>Módulo de 10 cheques:</u>	
Balcão - Balcão	29,50€
Balcão - Correio	29,50€
Internet - Correio	25,50€
Telefone com operador – Balcão	29,50€
Telefone com operador - Correio	29,50€
<u>Módulo de 20 cheques:</u>	
Balcão - Balcão	55,00€
Balcão - Correio	55,00€
ATM – Correio	51,00€
Internet - Correio	51,00€
Telefone com operador – Balcão	55,00€
Telefone com operador - Correio	55,00€

### Requisição e entrega de cheques cruzados e não à ordem

<u>Módulo de 5 cheques:</u>	
ATS – <i>Self Cheque</i>	9,25€

### Transferência a crédito Intrabancária

<u>Mesmo ordenante e beneficiário:</u>	
Balcão	0,00 €
ATM	0,00 €
Internet	0,00 €
Mobile	0,00 €
Telefone com operador	1,56 €
<u>Ordenante e beneficiário distintos:</u>	
Balcão	1,98 €
ATM	0,00 €
Internet	0,00 €
Mobile	0,00 €
Telefone com operador	1,98 €

### Ordem permanente Intrabancária

<u>Criação / alteração / anulação:</u>	
Balcão	5,98 €
<u>Por transferência:</u>	
Balcão	1,14€
Internet	0,00€
Mobile	0,00€
Telefone com operador	1,14€



<b>Transferência a crédito SEPA +</b>	<p><u>Inferior a 5.000€:</u></p> <p>Balcão 6,76€            ATM 0,00€            Internet 1,25€            Mobile 1,25€            Telefone com operador 5,72€</p> <p><u>Inferior a 50.000€:</u></p> <p>Balcão 8,32€            ATM 0,00€            Internet 1,25€            Mobile 1,25€</p> <p><u>Inferior a 100.000€:</u></p> <p>Balcão 16,64€            ATM 0,00€</p> <p><u>Igual ou superior a 100.000€:</u></p> <p>Balcão 36,40€</p>
<b>Ordem permanente SEPA +</b>	<p><u>Criação / alteração / anulação:</u></p> <p>Balcão 5,98€</p> <p><u>Por transferência inferior a 50.000€:</u></p> <p>Balcão 5,20€            Internet 0,00€            Mobile 0,00€            Telefone com operador 5,20€</p> <p><u>Por transferência inferior a 100.000€:</u></p> <p>Balcão 7,80€            Internet 0,00€            Mobile 0,00€</p> <p><u>Por transferência igual ou superior a 100.000€:</u></p> <p>Balcão 34,32€            Telefone com operador 34,32€</p>
<b>Transferência a crédito não SEPA +</b>	<p><u>Até 150€:</u></p> <p>Balcão 20,80€            Internet 13,00€            Mobile 13,00€            Telefone com operador 14,56€</p> <p><u>Até 12.500€:</u></p> <p>Balcão 33,28€            Internet 31,20€            Mobile 31,20€            Telefone com operador 32,24€</p> <p><u>Superior a 12.500€:</u></p> <p>Balcão 0,26%            com mín: 45,76€ e máx: 124,80€</p>



Ordem permanente não SEPA +	Serviço não disponível	
<b>Cartões e numerário</b>		
<b>Disponibilização de um cartão de débito</b> [Cartão Débito]	<u>1º Titular</u> 1º ano e seguintes	0,00€
	<u>Outros titulares</u> 1º ano e seguintes	0,00€
[Cartão Débito na Hora]		20,28€
<b>Disponibilização de um cartão de crédito</b> [Cartão Verde] [Cartão Gold] [Cartão Branco]	1º ano e seguintes	0,00€
	1º ano e seguintes	26,00€
	1º ano e seguintes	83,20€
<b>Adiantamento de numerário a crédito</b> ( <i>cash advance</i> )	<u>Pagamentos no EEE</u> <u>em EUR, Coroa Sueca e</u> <u>Leu Romeno:</u> Balcão: 4,42€ (a)+4,68%(b)+1,40%(c) ATM: 4,16€(a)+4,68%(b)+1,40%(c) Internet, Mobile e Telefone com operador: 4,42€(a)+4,68%(b)	
	<u>Pagamentos no resto do</u> <u> mundo:</u> Balcão: 4,42€(a)+4,68%(b)+1,40%(c)+2,60%(d) ATM: 4,42€(a)+4,68%(b)+1,40%(c)+2,60%(d) Internet, Mobile e Telefone com operador: 4,42€(a)+4,68%(b)	
	(a) comissão fixa sobre levantamento de numerário e/ou adiantamento de numerário a crédito ( <i>cash advance</i> ); (b) comissão variável sobre levantamento de numerário e/ou adiantamento de numerário a crédito ( <i>cash advance</i> ); (c) comissão serviço moeda estrangeira aplicada aos pagamentos efetuados noutra moeda que não o Euro; (d) comissão processamento transação internacional.	
<b>Levantamento de numerário</b>	Balcão	12,48€



## Declaração

Declaro que recebi e tomei conhecimento do presente documento.

Assinatura(s) (\*)

Data:

/  /

---

(\*) Assinatura(s) semelhante(s) à(s) que consta(m) no bilhete de identidade ou cartão do cidadão