



## Documento de informação sobre comissões

Nome do fornecedor da conta: novobanco dos Açores

Designação da conta: Conta Base

Data: 02/01/2025

- O presente documento fornece-lhe informações sobre as comissões cobradas pela utilização dos principais serviços associados à conta de pagamento e ajuda-o a comparar estas comissões com as aplicáveis a outras contas.
- Podem também ser cobradas comissões pela utilização de serviços associados à conta não enumerados neste documento. Estão disponíveis informações completas na Ficha de Informação Normalizada, nas Condições Gerais para abertura de conta e no Folheto de Comissões e Despesas.
- Pode consultar gratuitamente um glossário dos termos utilizados no presente documento.

Serviço	Comissões
<b>Serviços de conta gerais</b>	
<b>Manutenção de conta</b>  Inclui um <b>pacote de serviços</b> constituído por: - Disponibilização de um [Cartão Débito] para titular da conta cartão; - Transferências a crédito intrabancárias; - Ordens permanentes intrabancárias; - Transferências a crédito SEPA + nos caixas automáticos; - Ordens permanentes SEPA + no homebanking; - 3 Levantamentos de numerário na rede de balcões por mês.  Os serviços que excedam estas quantidades serão cobrados separadamente.	Cobrança mensal: 6,24€ <b>Comissão total anual: 74,88€</b>
<b>Pagamentos (excluindo cartões)</b>	
<b>Requisição e entrega de cheques cruzados e à ordem</b>	<u>Módulo de 5 cheques:</u> Balcão - Balcão 16,75€ Balcão - Correio 16,75€ Internet - Correio 12,75€ Telefone com operador - Balcão 16,75€ Telefone com operador - Correio 16,75€



	<p><u>Módulo de 10 cheques:</u></p> <p>Balcão - Balcão 29,50€</p> <p>Balcão - Correio 29,50€</p> <p>Internet - Correio 25,50€</p> <p>Telefone com operador – Balcão 29,50€</p> <p>Telefone com operador - Correio 29,50€</p> <p><u>Módulo de 20 cheques:</u></p> <p>Balcão - Balcão 55,00€</p> <p>Balcão - Correio 55,00€</p> <p>ATM – Correio 51,00€</p> <p>Internet - Correio 51,00€</p> <p>Telefone com operador – Balcão 55,00€</p> <p>Telefone com operador - Correio 55,00€</p>
<b>Requisição e entrega de cheques cruzados e não à ordem</b>	<p><u>Módulo de 5 cheques:</u></p> <p>ATS – <i>Self Cheque</i> 9,25€</p>
<b>Transferência a crédito Intrabancária</b>	<p>Balcão 0,00 €</p> <p>ATM 0,00 €</p> <p>Internet 0,00 €</p> <p>Mobile 0,00 €</p> <p>Telefone com operador 0,00 €</p>
<b>Ordem permanente Intrabancária</b>	<p>Balcão 0,00 €</p> <p>Internet 0,00 €</p> <p>Mobile 0,00 €</p> <p>Telefone com operador 0,00 €</p>
<b>Transferência a crédito SEPA +</b>	<p><u>Inferior a 5.000€:</u></p> <p>Balcão 6,76€</p> <p>ATM 0,00€</p> <p>Internet 1,25€</p> <p>Mobile 1,25€</p> <p>Telefone com operador 5,72€</p> <p><u>Inferior a 50.000€:</u></p> <p>Balcão 8,32€</p> <p>ATM 0,00€</p> <p>Internet 1,25€</p> <p>Mobile 1,25€</p> <p><u>Inferior a 100.000€:</u></p> <p>Balcão 16,64€</p> <p>ATM 0,00€</p> <p><u>Igual ou superior a 100.000€:</u></p> <p>Balcão 36,40€</p>



<b>Ordem permanente SEPA +</b>	<u>Criação / alteração / anulação:</u> Balcão	5,98€	
	<u>Por transferência inferior a 50.000€:</u> Balcão Internet Mobile Telefone com operador	5,20€ 0,00€ 0,00€ 5,20€	
	<u>Por transferência inferior a 100.000€:</u> Balcão Internet Mobile	7,80€ 0,00€ 0,00€	
	<u>Por transferência igual ou superior a 100.000€:</u> Balcão Telefone com operador	34,32€ 34,32€	
<b>Transferência a crédito não SEPA +</b>	<u>Até 150€:</u> Balcão Internet Mobile Telefone com operador	20,80€ 13,00€ 13,00€ 14,56€	
	<u>Até 12.500€:</u> Balcão Internet Mobile Telefone com operador	33,28€ 31,20€ 31,20€ 32,24€	
	<u>Superior a 12.500€:</u> Balcão	0,26%	
		com mín: 45,76€ e máx: 124,80€	
	<b>Ordem permanente não SEPA +</b>	Serviço não disponível	
	<b>Cartões e numerário</b>		
<b>Disponibilização de um cartão de débito</b> [Cartão Débito]	<u>1º Titular</u> 1º ano e seguintes	0,00€	
	<u>Outros titulares</u> 1º ano e seguintes	0,00€	
	[Cartão Débito na Hora]	20,28€	
<b>Disponibilização de um cartão de crédito</b> [Cartão Verde] [Cartão Gold] [Cartão Branco]	1º ano e seguintes	13,52€	
	1º ano e seguintes	26,00€	
	1º ano e seguintes	83,20€	



<p><b>Adiantamento de numerário a crédito (cash advance)</b></p>	<p><u>Pagamentos no EEE em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno:</u>                  Balcão: 4,42€ (a)+4,68%(b)+1,40%(c)                  ATM: 4,16€(a)+4,68%(b)+1,40%(c)                  Internet, Mobile e Telefone                  com operador: 4,42€(a)+4,68%(b)</p> <p><u>Pagamentos no resto do mundo:</u>                  Balcão: 4,42€(a)+4,68%(b)+1,40%(c)+2,60%(d)                  ATM: 4,42€(a)+4,68%(b)+1,40%(c)+2,60%(d)                  Internet, Mobile e Telefone                  com operador: 4,42€(a)+4,68%(b)</p> <p>(a) comissão fixa sobre levantamento de numerário e/ou                  adiantamento de numerário a crédito (<i>cash advance</i>);                  (b) comissão variável sobre levantamento de numerário e/ou                  adiantamento de numerário a crédito (<i>cash advance</i>);                  (c) comissão serviço moeda estrangeira aplicada aos                  pagamentos efetuados noutra moeda que não o Euro;                  (d) comissão processamento transação internacional.</p>
<p><b>Levantamento de numerário</b></p>	<p>Balcão 12,48€</p>