



# Documento de informação sobre comissões

Data: | | | / | | | / | | |

**Nome do fornecedor da conta: novobanco dos Açores**

## **Designação da conta: Conta 360°**

Data: 02/01/2025

- O presente documento fornece-lhe informações sobre as comissões cobradas pela utilização dos principais serviços associados à conta de pagamento e ajuda-o a comparar estas comissões com as aplicáveis a outras contas.
  - Podem também ser cobradas comissões pela utilização de serviços associados à conta não enumerados neste documento. Estão disponíveis informações completas na Ficha de Informação Normalizada, nas Condições Gerais para abertura de conta e no Folheto de Comissões e Despesas.
  - Pode consultar gratuitamente um glossário dos termos utilizados no presente documento.

Serviço	Comissões
<b>Serviços de conta gerais</b>	
<p><b>Manutenção de conta</b></p> <p>Inclui um <b>pacote de serviços</b> constituído por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponibilização de um [Cartão Débito] para titular e titular adicional da conta cartão.</li> <li>- Disponibilização de um cartão de crédito [Cartão Gold] para titular e titular adicional da conta cartão.</li> <li>- Disponibilização de um cartão pré-pago [Tipo] para titular da conta cartão e titular adicional.</li> <li>- Transferências a crédito intrabancárias gratuitas, em linha "novobanco Online", e dispositivo móvel "App".</li> <li>- Transferências a crédito SEPA+ gratuitas, em linha "novobanco Online", e dispositivo móvel "App".</li> <li>- Ordens permanentes intrabancárias gratuitas, em linha "novobanco Online", e dispositivo móvel "App".</li> <li>- Ordens permanentes SEPA+ gratuitas, em linha "novobanco Online", e dispositivo móvel "App".</li> </ul> <p>Os serviços que excedam estas quantidades serão cobrados separadamente.</p>	<p>Cobrança mensal: 8,84€</p> <p><b>Comissão total anual:</b> 106,08€</p> <p>Cobrança mensal (a partir de dia 10/03/2025): 10,30€</p> <p><b>Comissão total anual (a partir de dia 10/03/2025):</b> 123,60€</p>



## Pagamentos (excluindo cartões)

<b>Requisição e entrega de cheques cruzados e à ordem</b>	<u>Módulo de 5 cheques:</u>	
	Balcão - Balcão	16,75€
	Balcão - Correio	16,75€
	Internet - Correio	12,75€
<b>Requisição e entrega de cheques cruzados e não à ordem</b>	<u>Módulo de 10 cheques:</u>	
	Balcão - Balcão	29,50€
	Balcão - Correio	29,50€
	Internet - Correio	25,50€
<b>Transferência a crédito Intrabancária</b>	<u>Módulo de 20 cheques:</u>	
	Balcão - Balcão	55,00€
	Balcão - Correio	55,00€
	ATM – Correio	51,00€
<b>Ordem permanente Intrabancária</b>	<u>Módulo de 5 cheques:</u>	
	Internet - Correio	51,00€
	Telefone com operador – Balcão	55,00€
	Telefone com operador - Correio	55,00€
<b>Requisição e entrega de cheques cruzados e não à ordem</b>	<u>ATS – Self Cheque</u>	9,25€
	<u>Mesmo ordenante e beneficiário:</u>	
	Balcão	0,00 €
	ATM	0,00 €
<b>Transferência a crédito Intrabancária</b>	<u>Internet</u>	0,00 €
	Mobile	0,00 €
	Telefone com operador	1,56 €
	<u>Ordenante e beneficiário distintos:</u>	
<b>Ordem permanente Intrabancária</b>	Balcão	1,98 €
	ATM	0,00 €
	Internet	0,00 €
	Mobile	0,00 €
<b>Ordem permanente Intrabancária</b>	Telefone com operador	1,98 €
<b>Requisição e entrega de cheques cruzados e não à ordem</b>	<u>Criação / alteração / anulação:</u>	
	Balcão	5,98 €
	<u>Por transferência:</u>	
	Balcão	1,14€
<b>Requisição e entrega de cheques cruzados e não à ordem</b>	Internet	0,00€
	Mobile	0,00€
	Telefone com operador	1,14€



<b>Transferência a crédito SEPA +</b>	<u>Inferior a 5.000€:</u>	
	Balcão	6,76€
	ATM	0,00€
	Internet	1,25€
<b>Ordem permanente SEPA +</b>	Mobile	1,25€
	Telefone com operador	5,72€
	<u>Inferior a 50.000€:</u>	
	Balcão	8,32€
<b>Transferência a crédito não SEPA +</b>	ATM	0,00€
	Internet	1,25€
	Mobile	1,25€
	<u>Inferior a 100.000€:</u>	
<b>Ordem permanente SEPA +</b>	Balcão	16,64€
	ATM	0,00€
	<u>Igual ou superior a 100.000€:</u>	
	Balcão	36,40€
<b>Transferência a crédito não SEPA +</b>	<u>Criação / alteração / anulação:</u>	
	Balcão	5,98€
	<u>Por transferência inferior a 50.000€:</u>	
	Balcão	5,20€
<b>Transferência a crédito não SEPA +</b>	Internet	0,00€
	Mobile	0,00€
	Telefone com operador	5,20€
	<u>Por transferência inferior a 100.000€:</u>	
<b>Transferência a crédito não SEPA +</b>	Balcão	7,80€
	Internet	0,00€
	Mobile	0,00€
	<u>Por transferência igual ou superior a 100.000€:</u>	
<b>Transferência a crédito não SEPA +</b>	Balcão	34,32€
	Telefone com operador	34,32€
	<u>Até 150€:</u>	
	Balcão	20,80€
<b>Transferência a crédito não SEPA +</b>	Internet	13,00€
	Mobile	13,00€
	Telefone com operador	14,56€
	<u>Até 12.500€:</u>	
<b>Transferência a crédito não SEPA +</b>	Balcão	33,28€
	Internet	31,20€
	Mobile	31,20€
	Telefone com operador	32,24€
<b>Transferência a crédito não SEPA +</b>	<u>Superior a 12.500€:</u>	
	Balcão	0,26%
		com mín: 45,76€ e máx: 124,80€



Ordem permanente não SEPA +	Serviço não disponível	
<b>Cartões e numerário</b>		
<b>Disponibilização de um cartão de débito</b> [Cartão Débito]	<b>1º Titular</b> 1º ano e seguintes	0,00€
[Cartão Débito na Hora]	<b>Outros titulares</b> 1º ano e seguintes	0,00€
		20,28€
<b>Disponibilização de um cartão de crédito</b> [Cartão Verde] [Cartão Gold] [Cartão Branco]	1º ano e seguintes 1º ano e seguintes 1º ano e seguintes	13,52€ 0,00€ 83,20€
<b>Adiantamento de numerário a crédito (cash advance)</b>	<u>Pagamentos no EEE</u> <u>em EUR, Coroa Sueca e</u> <u>Leu Romeno:</u> Balcão: ATM: Internet, Mobile e Telefone com operador:	4,42€ (a)+4,68%(b)+1,40%(c) 4,16€(a)+4,68%(b)+1,40%(c) 4,42€(a)+4,68%(b)
	<u>Pagamentos no resto do</u> <u>mundo:</u> Balcão: ATM: Internet, Mobile e Telefone com operador:	4,42€(a)+4,68%(b)+1,40%(c)+2,60%(d) 4,42€(a)+4,68%(b)+1,40%(c)+2,60%(d) 4,42€(a)+4,68%(b)
	(a) comissão fixa sobre levantamento de numerário e/ou adiantamento de numerário a crédito ( <i>cash advance</i> ); (b) comissão variável sobre levantamento de numerário e/ou adiantamento de numerário a crédito ( <i>cash advance</i> ); (c) comissão serviço moeda estrangeira aplicada aos pagamentos efetuados noutra moeda que não o Euro; (d) comissão processamento transação internacional.	
<b>Levantamento de numerário</b>	Balcão	12,48€



01602951080125028779



## Declaração

Declaro que recebi e tomei conhecimento do presente documento.

Assinatura(s) (\*)

Data:  /  /

---

(\*) Assinatura(s) semelhante(s) à(s) que consta(m) no bilhete de identidade ou cartão do cidadão