



## Documento de informação sobre comissões

Balcão: 

Nº Conta: 

Nº Contribuinte: 

Data: 
**Nome do fornecedor da conta: novobanco dos Açores**
**Designação da conta: Conta 360º**
**Data: 02/01/2025**

- O presente documento fornece-lhe informações sobre as comissões cobradas pela utilização dos principais serviços associados à conta de pagamento e ajuda-o a comparar estas comissões com as aplicáveis a outras contas.
- Podem também ser cobradas comissões pela utilização de serviços associados à conta não enumerados neste documento. Estão disponíveis informações completas na Ficha de Informação Normalizada, nas Condições Gerais para abertura de conta e no Folheto de Comissões e Despesas.
- Pode consultar gratuitamente um glossário dos termos utilizados no presente documento.

Serviço	Comissões
<b>Serviços de conta gerais</b>	
<b>Manutenção de conta</b>  Inclui um <b>pacote de serviços</b> constituído por: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Disponibilização de um [Cartão Débito] para titular e titular adicional da conta cartão.</li> <li>- Disponibilização de um cartão de crédito [Cartão Gold] para titular e titular adicional da conta cartão.</li> <li>- Disponibilização de um cartão pré-pago [Tipo] para titular da conta cartão e titular adicional.</li> <li>- Transferências a crédito intrabancárias gratuitas, em linha "novobanco Online", e dispositivo móvel "App".</li> <li>- Transferências a crédito SEPA+ gratuitas, em linha "novobanco Online", e dispositivo móvel "App".</li> <li>- Ordens permanentes intrabancárias gratuitas, em linha "novobanco Online", e dispositivo móvel "App".</li> <li>- Ordens permanentes SEPA+ gratuitas, em linha "novobanco Online", e dispositivo móvel "App".</li> </ul> Os serviços que excedam estas quantidades serão cobrados separadamente.	Cobrança mensal: 8,84€ <b>Comissão total anual: 106,08€</b>  Cobrança mensal (a partir de dia 10/03/2025): 10,30€ <b>Comissão total anual (a partir de dia 10/03/2025): 123,60€</b>



## Pagamentos (excluindo cartões)

### Requisição e entrega de cheques cruzados e à ordem

#### Módulo de 5 cheques:

Balcão - Balcão	16,75€
Balcão - Correio	16,75€
Internet - Correio	12,75€
Telefone com operador - Balcão	16,75€
Telefone com operador - Correio	16,75€

#### Módulo de 10 cheques:

Balcão - Balcão	29,50€
Balcão - Correio	29,50€
Internet - Correio	25,50€
Telefone com operador - Balcão	29,50€
Telefone com operador - Correio	29,50€

#### Módulo de 20 cheques:

Balcão - Balcão	55,00€
Balcão - Correio	55,00€
ATM - Correio	51,00€
Internet - Correio	51,00€
Telefone com operador - Balcão	55,00€
Telefone com operador - Correio	55,00€

### Requisição e entrega de cheques cruzados e não à ordem

#### Módulo de 5 cheques:

ATS - Self Cheque	9,25€
-------------------	-------

### Transferência a crédito Intrabancária

#### Mesmo ordenante e beneficiário:

Balcão	0,00 €
ATM	0,00 €
Internet	0,00 €
Mobile	0,00 €
Telefone com operador	1,56 €

#### Ordenante e beneficiário distintos:

Balcão	1,98 €
ATM	0,00 €
Internet	0,00 €
Mobile	0,00 €
Telefone com operador	1,98 €

### Ordem permanente Intrabancária

#### Criação / alteração / anulação:

Balcão	5,98 €
--------	--------

#### Por transferência:

Balcão	1,14€
Internet	0,00€
Mobile	0,00€
Telefone com operador	1,14€



Transferência a crédito SEPA +	<p><u>Inferior a 5.000€:</u></p> <p>Balcão 6,76€</p> <p>ATM 0,00€</p> <p>Internet 1,25€</p> <p>Mobile 1,25€</p> <p>Telefone com operador 5,72€</p> <p><u>Inferior a 50.000€:</u></p> <p>Balcão 8,32€</p> <p>ATM 0,00€</p> <p>Internet 1,25€</p> <p>Mobile 1,25€</p> <p><u>Inferior a 100.000€:</u></p> <p>Balcão 16,64€</p> <p>ATM 0,00€</p> <p><u>Igual ou superior a 100.000€:</u></p> <p>Balcão 36,40€</p>
Ordem permanente SEPA +	<p><u>Criação / alteração / anulação:</u></p> <p>Balcão 5,98€</p> <p><u>Por transferência inferior a 50.000€:</u></p> <p>Balcão 5,20€</p> <p>Internet 0,00€</p> <p>Mobile 0,00€</p> <p>Telefone com operador 5,20€</p> <p><u>Por transferência inferior a 100.000€:</u></p> <p>Balcão 7,80€</p> <p>Internet 0,00€</p> <p>Mobile 0,00€</p> <p><u>Por transferência igual ou superior a 100.000€:</u></p> <p>Balcão 34,32€</p> <p>Telefone com operador 34,32€</p>
Transferência a crédito não SEPA +	<p><u>Até 150€:</u></p> <p>Balcão 20,80€</p> <p>Internet 13,00€</p> <p>Mobile 13,00€</p> <p>Telefone com operador 14,56€</p> <p><u>Até 12.500€:</u></p> <p>Balcão 33,28€</p> <p>Internet 31,20€</p> <p>Mobile 31,20€</p> <p>Telefone com operador 32,24€</p> <p><u>Superior a 12.500€:</u></p> <p>Balcão 0,26%</p> <p>com mín: 45,76€ e máx: 124,80€</p>



Ordem permanente não SEPA +	Serviço não disponível
<b>Cartões e numerário</b>	
<b>Disponibilização de um cartão de débito</b> [Cartão Débito]	1º Titular 1º ano e seguintes 0,00€
	Outros titulares 1º ano e seguintes 0,00€
[Cartão Débito na Hora]	20,28€
<b>Disponibilização de um cartão de crédito</b> [Cartão Verde] [Cartão Gold] [Cartão Branco]	1º ano e seguintes 13,52€ 1º ano e seguintes 0,00€ 1º ano e seguintes 83,20€
<b>Adiantamento de numerário a crédito</b> <i>(cash advance)</i>	<u>Pagamentos no EEE</u> em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno: Balcão: 4,42€ (a)+4,68%(b)+1,40%(c) ATM: 4,16€(a)+4,68%(b)+1,40%(c) Internet, Mobile e Telefone com operador: 4,42€(a)+4,68%(b)
	<u>Pagamentos no resto do mundo:</u> Balcão: 4,42€(a)+4,68%(b)+1,40%(c)+2,60%(d) ATM: 4,42€(a)+4,68%(b)+1,40%(c)+2,60%(d) Internet, Mobile e Telefone com operador: 4,42€(a)+4,68%(b)
	(a) comissão fixa sobre levantamento de numerário e/ou adiantamento de numerário a crédito ( <i>cash advance</i> ); (b) comissão variável sobre levantamento de numerário e/ou adiantamento de numerário a crédito ( <i>cash advance</i> ); (c) comissão serviço moeda estrangeira aplicada aos pagamentos efetuados noutra moeda que não o Euro; (d) comissão processamento transação internacional.
<b>Levantamento de numerário</b>	Balcão 12,48€



## Declaração

Declaro que recebi e tomei conhecimento do presente documento.

Assinatura(s) (\*)

Data:

/  /

---

---

(\*) Assinatura(s) semelhante(s) à(s) que consta(m) no bilhete de identidade ou cartão do cidadão