



Documento de informação sobre comissões

Balcão: Nº Conta: Nº Contribuinte: Data:

Nome do fornecedor da conta: novobanco dos Açores
Designação da conta: Conta Serviços Mínimos Bancários
Data: 24/10/2025

- O presente documento fornece-lhe informações sobre as comissões cobradas pela utilização dos principais serviços associados à conta de pagamento e ajuda-o a comparar estas comissões com as aplicáveis a outras contas.
- Podem também ser cobradas comissões pela utilização de serviços associados à conta não enumerados neste documento. Estão disponíveis informações completas na Ficha de Informação Normalizada, nas Condições Gerais para abertura de conta e no Folheto de Comissões e Despesas.
- Pode consultar gratuitamente um glossário dos termos utilizados no presente documento.

Serviço	Comissões
Serviços de conta gerais	
Manutenção de conta Inclui um pacote de serviços constituído por: (i) Serviços relativos à constituição, manutenção, gestão, titularidade e encerramento de conta de depósito à ordem; (ii) Disponibilização de um [Cartão Débito] para cada titular da conta; (iii) Acesso à movimentação da conta através de caixas automáticos na União Europeia, Canais Diretos e balcões do Banco; (iv) A realização, a partir da conta, das seguintes operações bancárias: - Depósitos e levantamentos de numerário na rede de balcões do Banco; - Pagamentos de bens e serviços; - Débitos diretos; - Transferências a crédito intrabancárias e/ou ordens permanentes intrabancárias, sem restrição quanto ao número de operações que podem ser realizadas; - Transferências a crédito SEPA+ e/ou ordens permanentes SEPA+ através de caixas automáticos, sem restrição quanto ao número de operações que podem ser realizadas; - Transferências a crédito SEPA+ e/ou ordens permanentes SEPA+ através dos Canais Diretos, caso em que existe um máximo, por cada ano civil, de 48 transferências a crédito SEPA+ (nacionais e na União Europeia);	Cobrança mensal: 0,41€ Comissão total anual: 4,92€



- Transferências através de aplicações de pagamento operadas por terceiros, no total de 5 por mês, com o limite de 30 euros por operação.

Os serviços que excedam estas quantidades serão cobrados separadamente.

Pagamentos (excluindo cartões)

Requisição e entrega de cheques cruzados e à ordem

<u>Módulo de 5 cheques:</u>	
Balcão - Balcão	16,75€
Balcão - Correio	16,75€
Internet - Correio	12,75€
Telefone com operador - Balcão	16,75€
Telefone com operador - Correio	16,75€
<u>Módulo de 10 cheques:</u>	
Balcão - Balcão	29,50€
Balcão - Correio	29,50€
Internet - Correio	25,50€
Telefone com operador – Balcão	29,50€
Telefone com operador - Correio	29,50€
<u>Módulo de 20 cheques:</u>	
Balcão - Balcão	55,00€
Balcão - Correio	55,00€
ATM – Correio	51,00€
Internet - Correio	51,00€
Telefone com operador – Balcão	55,00€
Telefone com operador - Correio	55,00€

Requisição e entrega de cheques cruzados e não à ordem

<u>Módulo de 5 cheques:</u>	
ATS – <i>Self Cheque</i>	9,25€

Transferência a crédito Intrabancária

Balcão	0,00 €
ATM	0,00 €
Internet	0,00 €
Mobile	0,00 €
Telefone com operador	0,00 €

Ordem permanente Intrabancária

Balcão	0,00 €
Internet	0,00 €
Mobile	0,00 €
Telefone com operador	0,00 €



Transferência a crédito SEPA +	<p><u>Inferior a 5.000€:</u></p> <p>Balcão 6,76€ ATM 0,00€ Internet 1,25€ Mobile 1,25€ Telefone com operador 5,72€</p> <p><u>Inferior a 50.000€:</u></p> <p>Balcão 8,32€ ATM 0,00€ Internet 1,25€ Mobile 1,25€</p> <p><u>Inferior a 100.000€:</u></p> <p>Balcão 16,64€ ATM 0,00€</p> <p><u>Igual ou superior a 100.000€:</u></p> <p>Balcão 36,40€</p>
Ordem permanente SEPA +	<p><u>Criação / alteração / anulação:</u></p> <p>Balcão 5,98€</p> <p><u>Por transferência inferior a 50.000€:</u></p> <p>Balcão 5,20€ Internet 0,88€ Mobile 0,88€ Telefone com operador 5,20€</p> <p><u>Por transferência inferior a 100.000€:</u></p> <p>Balcão 7,80€ Internet 0,00€ Mobile 0,00€</p> <p><u>Por transferência igual ou superior a 100.000€:</u></p> <p>Balcão 34,32€ Telefone com operador 34,32€</p>
Transferência a crédito não SEPA +	<p><u>Até 150€:</u></p> <p>Balcão 20,80€ Internet 13,00€ Mobile 13,00€ Telefone com operador 14,56€</p> <p><u>Até 12.500€:</u></p> <p>Balcão 33,28€ Internet 31,20€ Mobile 31,20€ Telefone com operador 32,24€</p> <p><u>Superior a 12.500€:</u></p> <p>Balcão 0,26% com mín: 45,76€ e máx: 124,80€</p>



Ordem permanente não SEPA +	Serviço não disponível	
Cartões e numerário		
Disponibilização de um cartão de débito [Cartão Débito]	<u>1º Titular</u> 1º ano e seguintes	0,00€
	<u>Outros titulares</u> 1º ano e seguintes	0,00€
	[Cartão Débito na Hora]	20,28€
Disponibilização de um cartão de crédito [Cartão Verde] [Cartão Gold] [Cartão Branco]	1º ano e seguintes	13,52€
	1º ano e seguintes	26,00€
	1º ano e seguintes	83,20€
Adiantamento de numerário a crédito (<i>cash advance</i>)	<u>Pagamentos no EEE</u> em EUR, Coroa Sueca e <u>Leu Romeno:</u>	
	Balcão:	4,42€ (a)+4,68%(b)+1,40%(c)
	ATM:	4,16€(a)+4,68%(b)+1,40%(c)
	Internet, Mobile e Telefone com operador:	4,42€(a)+4,68%(b)
	<u>Pagamentos no resto do mundo:</u>	
	Balcão:	4,42€(a)+4,68%(b)+1,40%(c)+2,60%(d)
	ATM:	4,42€(a)+4,68%(b)+1,40%(c)+2,60%(d)
	Internet, Mobile e Telefone com operador:	4,42€(a)+4,68%(b)
	(a) comissão fixa sobre levantamento de numerário e/ou adiantamento de numerário a crédito (<i>cash advance</i>);	
	(b) comissão variável sobre levantamento de numerário e/ou adiantamento de numerário a crédito (<i>cash advance</i>);	
(c) comissão serviço moeda estrangeira aplicada aos pagamentos efetuados noutra moeda que não o Euro;		
(d) comissão processamento transação internacional.		
Levantamento de numerário	Balcão	0,00€
	ATM	0,00€



Declaração

Declaro que recebi e tomei conhecimento do presente documento.

Assinatura(s) (*)

Data: / /

(*) Assinatura(s) semelhante(s) à(s) que consta(m) no bilhete de identidade ou cartão do cidadão