



Documento de informação sobre comissões

Nome do fornecedor da conta: novobanco dos Açores

Designação da conta: Conta Base

Data: 01/04/2025

- O presente documento fornece-lhe informações sobre as comissões cobradas pela utilização dos principais serviços associados à conta de pagamento e ajuda-o a comparar estas comissões com as aplicáveis a outras contas.
- Podem também ser cobradas comissões pela utilização de serviços associados à conta não enumerados neste documento. Estão disponíveis informações completas na Ficha de Informação Normalizada, nas Condições Gerais para abertura de conta e no Folheto de Comissões e Despesas.
- Pode consultar gratuitamente um glossário dos termos utilizados no presente documento.

Serviço	Comissões
Serviços de conta gerais	
Manutenção de conta Inclui um pacote de serviços constituído por: - Disponibilização de um [Cartão Débito] para titular da conta cartão; - Transferências a crédito intrabancárias; - Ordens permanentes intrabancárias; - Transferências a crédito SEPA + nos caixas automáticos; - Ordens permanentes SEPA + no homebanking; - 3 Levantamentos de numerário na rede de balcões por mês. Os serviços que excedam estas quantidades serão cobrados separadamente.	Cobrança mensal: 6,24€ Comissão total anual: 74,88€
Pagamentos (excluindo cartões)	
Requisição e entrega de cheques cruzados e à ordem	<u>Módulo de 5 cheques:</u> Balcão - Balcão 16,75€ Balcão - Correio 16,75€ Internet - Correio 12,75€ Telefone com operador - Balcão 16,75€ Telefone com operador - Correio 16,75€



	<u>Módulo de 10 cheques:</u> Balcão - Balcão 29,50€ Balcão - Correio 29,50€ Internet - Correio 25,50€ Telefone com operador – Balcão 29,50€ Telefone com operador - Correio 29,50€ <u>Módulo de 20 cheques:</u> Balcão - Balcão 55,00€ Balcão - Correio 55,00€ ATM – Correio 51,00€ Internet - Correio 51,00€ Telefone com operador – Balcão 55,00€ Telefone com operador - Correio 55,00€
Requisição e entrega de cheques cruzados e não à ordem	<u>Módulo de 5 cheques:</u> ATS – <i>Self Cheque</i> 9,25€
Transferência a crédito Intrabancária	Balcão 0,00 € ATM 0,00 € Internet 0,00 € Mobile 0,00 € Telefone com operador 0,00 €
Ordem permanente Intrabancária	Balcão 0,00 € Internet 0,00 € Mobile 0,00 € Telefone com operador 0,00 €
Transferência a crédito SEPA +	<u>Inferior a 5.000€:</u> Balcão 6,76€ ATM 0,00€ Internet 1,25€ Mobile 1,25€ Telefone com operador 5,72€ <u>Inferior a 50.000€:</u> Balcão 8,32€ ATM 0,00€ Internet 1,25€ Mobile 1,25€ <u>Inferior a 100.000€:</u> Balcão 16,64€ ATM 0,00€ <u>Igual ou superior a 100.000€:</u> Balcão 36,40€



Ordem permanente SEPA +	<u>Criação / alteração / anulação:</u>	
	Balcão	5,98€
	<u>Por transferência inferior a 50.000€:</u>	
	Balcão	5,20€
	Internet	0,00€
	Mobile	0,00€
	Telefone com operador	5,20€
	<u>Por transferência inferior a 100.000€:</u>	
	Balcão	7,80€
	Internet	0,00€
	Mobile	0,00€
	<u>Por transferência igual ou superior a 100.000€:</u>	
	Balcão	34,32€
	Telefone com operador	34,32€
Transferência a crédito não SEPA +	<u>Até 150€:</u>	
	Balcão	20,80€
	Internet	13,00€
	Mobile	13,00€
	Telefone com operador	14,56€
	<u>Até 12.500€:</u>	
	Balcão	33,28€
	Internet	31,20€
	Mobile	31,20€
	Telefone com operador	32,24€
	<u>Superior a 12.500€:</u>	
	Balcão	0,26%
	com mín: 45,76€ e máx: 124,80€	
	Ordem permanente não SEPA +	Serviço não disponível
Cartões e numerário		
Disponibilização de um cartão de débito [Cartão Débito]	<u>1º Titular</u>	
	1º ano e seguintes	0,00€
	<u>Outros titulares</u>	
	1º ano e seguintes	0,00€
	[Cartão Débito na Hora]	20,28€
Disponibilização de um cartão de crédito [Cartão Verde] [Cartão Gold] [Cartão Branco]	1º ano e seguintes	13,52€
	1º ano e seguintes	26,00€
	1º ano e seguintes	83,20€



Adiantamento de numerário a crédito (cash advance)

Pagamentos no EEE em EUR, Coroa Sueca e Leu Romeno:

Balcão: 4,42€ (a)+4,68%(b)+1,40%(c)
ATM: 4,16€(a)+4,68%(b)+1,40%(c)
Internet, Mobile e Telefone
com operador: 4,42€(a)+4,68%(b)

Pagamentos no resto do mundo:

Balcão: 4,42€(a)+4,68%(b)+1,40%(c)+2,60%(d)
ATM: 4,42€(a)+4,68%(b)+1,40%(c)+2,60%(d)
Internet, Mobile e Telefone
com operador: 4,42€(a)+4,68%(b)

(a) comissão fixa sobre levantamento de numerário e/ou adiantamento de numerário a crédito (cash advance);
(b) comissão variável sobre levantamento de numerário e/ou adiantamento de numerário a crédito (cash advance);
(c) comissão serviço moeda estrangeira aplicada aos pagamentos efetuados noutra moeda que não o Euro;
(d) comissão processamento transação internacional.

Levantamento de numerário

Balcão 12,48€